

# すすめよう! ネットワーク委員会活動

～ご近所の助けあいを支えるネットワーク委員・ふれあい員～



 社会福祉法人 大阪市鶴見区社会福祉協議会

発行:平成22年3月

改訂:平成29年7月

## ～ 目 次 ～

1. 今日の地域事情～皆さんは、どうお考えですか？～ …… 1
2. ネットワーク委員会活動って？ …… 2
3. ネットワーク委員・ふれあい員とつなげ隊 …… 6
4. これからの地域ネットワーク委員会への提案 …… 8



# 1.今日の地域事情 ～皆さんは、どうお考えですか?～

## 少なくなったご近所づきあい

日常的にご近所づきあいがあれば、ごく当たり前に、子育ての相談ができたり、ひとり暮らしの家庭を気づかたりすることができます。

しかし、近頃はそのご近所づきあいが少なくなり、近隣の支えあい・助けあいも徐々に減っています。行政の制度、介護保険や子育て支援施策などは充実してきたかもしれませんが、それだけでは解決できないこともたくさんあります。

例えば、ひとり暮らしの高齢者の家庭で電球が切れた場合、すぐにヘルパーさんが来て、電球の交換だけを行うという対応はなかなかできません。

また、ふだんは制度等を利用せずに生活されている人でも、急に体調が悪化して、自宅で動けなくなる場合もあります。



## そこでネットワーク委員会の出番！

多くの方は、ひとり暮らしになっても、身体が不自由になっても、住み慣れたまちで暮らし続けたいと願っています。

「となり近所がお互いの顔を知っている」「困ったことがあったら気軽に相談できる」「いつもと様子が違ったら訪ねて声をかける」などの地域住民のつながりが、生活の中のちょっとした困りごとの解決や不幸な事故の防止につながっていきます。

ネットワーク委員会の活動は、まさにこのようなご近所同士のつながりを取り戻すための活動ともいえます。そして、その活動を支えるのが、地域住民であるネットワーク委員・ふれあいの皆さんです。



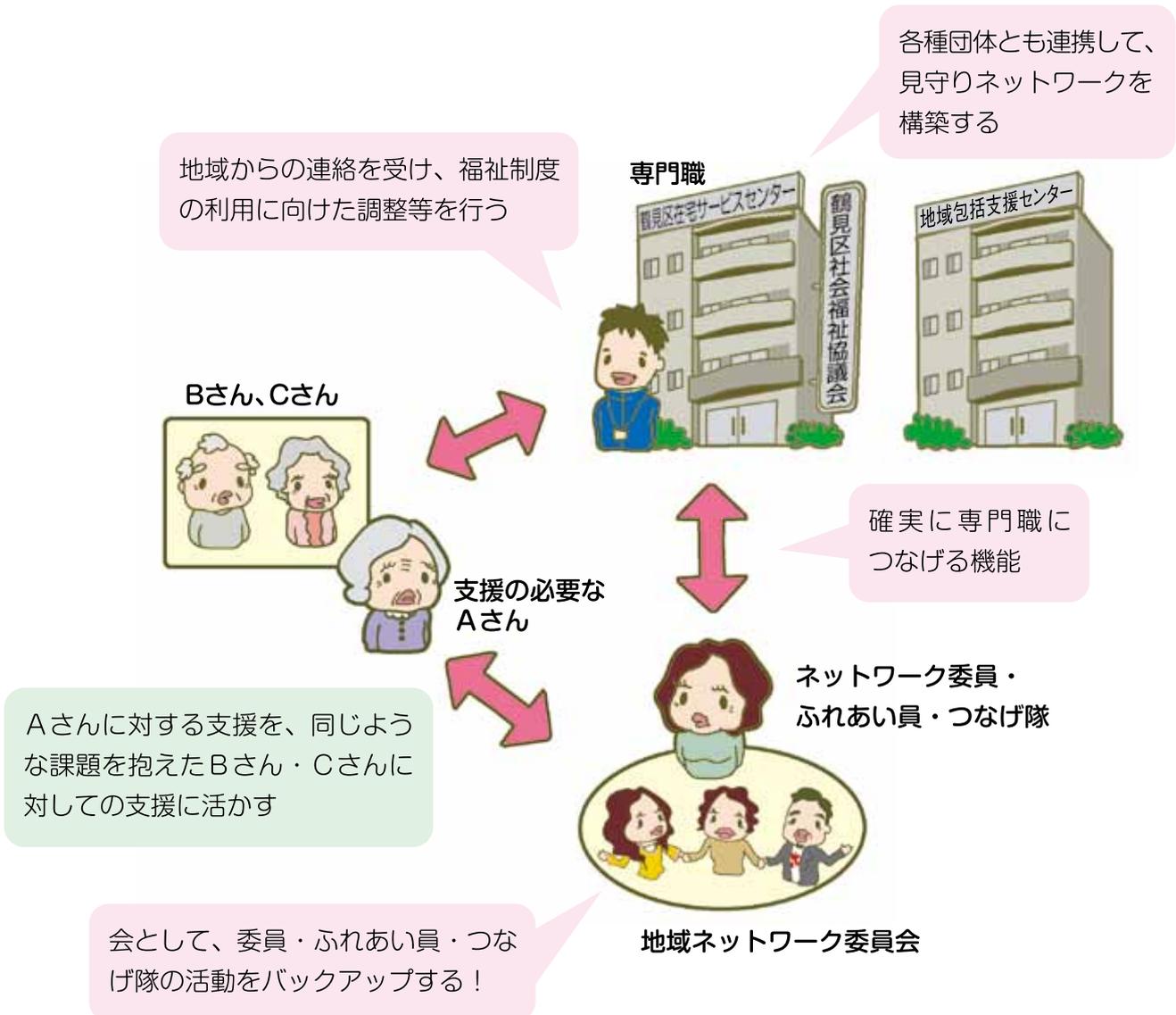
## 2. ネットワーク委員会活動って？

### ☆住民活動だからこそ実現できる地域づくり

地域福祉を推進するうえで、ネットワーク委員会の活動は、人と人との「つながりづくり」を意識的に、より福祉的に、そして組織的に行おうというものです。

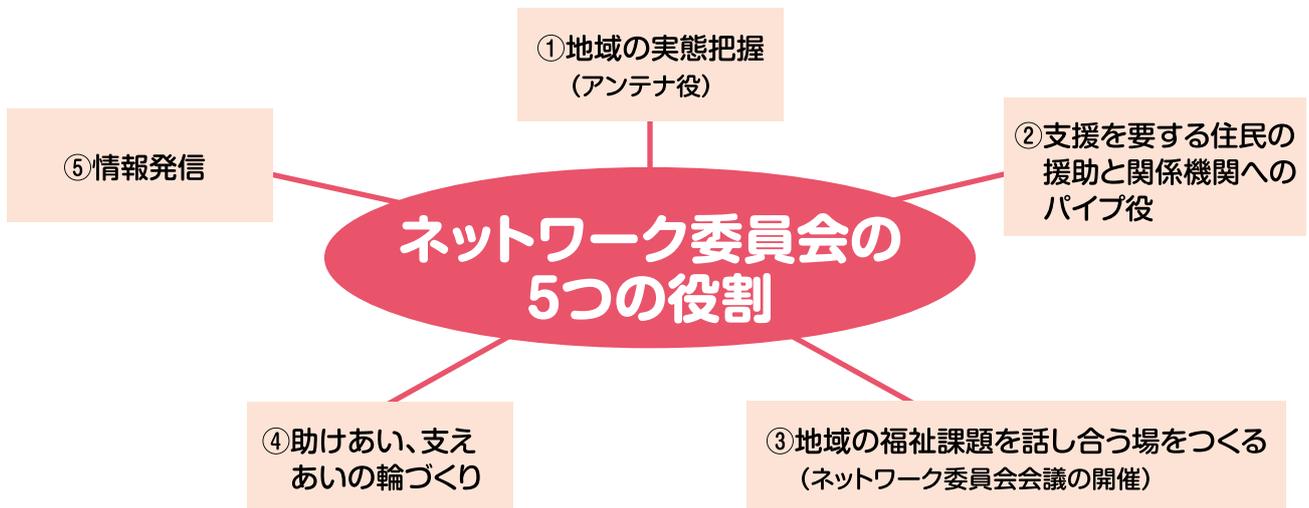
地域に根づいたネットワーク委員会活動だからこそ、地域のさまざまな団体、福祉の専門職、ご近所同士の助けあい活動と連携しながら、見守り活動を行うことができます。また、組織的に活動を行うことで、Aさんに対する支援を、同じような課題を抱えたBさん・Cさんに対しての支援に活かすことができます。

住民のニーズが複雑多様化する中で、ネットワーク委員会に求められる役割はますます大きくなっていきます。住民の「住み慣れた地域で、いつまでも健やかに暮らしていきたい」という願いを実現していくためにも、このような人と人との心の通じ合う地域づくりは、行政や専門機関だけでは実現できない住民活動ならではの取り組みといえます。



## ☆ネットワーク委員会活動って？

市内在住の大阪さん。これまでも地域のボランティア活動に協力していましたが、この度、ネットワーク委員・ふれあい員として活動することになりました。ここでは、大阪さんの活動を通じて、地域ネットワーク委員会の役割を紹介します。



### ① 地域の実態把握 (アンテナ役)



大阪さん

そういえば、花屋のハナさん、店を閉めてから、最近、物忘れが多くなったってお隣さんが言ってたわね…。気になるので、ちょっと訪ねてみようかしら。

大阪さんやったかな…。久しぶりやねえ。最近、外へ買い物に行っても、ここがどこだか分からなくなって、頭が真っ白になる時があるのよ。家のことも面倒になって、掃除もできてないのよ…。だめよねえ…。

ハナさん、食事もちゃんととれてないみたい。福祉のサービスも全くとご存知ないようだし、つなげ隊さんに相談しておこうかしら？



#### 元 花屋のハナさん

◎状況:

独居で認知症の疑いあり。  
子どもはいない。  
現在、介護サービスは利用していない。

## ②支援を要する住民の援助と関係機関へのパイプ役

大阪さん、連絡ありがとうございます。早速、区社協の〇〇さんに連絡を入れて、一緒に訪問してみます。ハナさんは、大阪さんのことを信頼されているようなので、一緒に行っていただけませんか？



つなげ隊

また、今回の件は、ハナさんに限ったことだけではなく、今後認知症のある人をどのように見守っていくかが地域の課題にもなっています。ぜひ、次回の地域ネットワーク委員会会議で課題を共有したいと考えています。大阪さんも参加をよろしくお願いしますね。

## ③地域の福祉課題を話し合う場（ネットワーク委員会会議）をつくる

〇〇地域ネットワーク委員会の会議の様子



ネットワーク委員会として、何かできることはないでしょうか？

ハナさんは以前食事サービスのお手伝いをしてくれたので、一度、会食会にお誘いしてみたらどうでしょうか。

ハナさん以外にも、うちの地域では、認知症があっても、一人で生活をしている人がいますよ。

そうだ！こんなことをやってみよう。

地域ケア会議とは？

地域包括支援センター等が主催する、高齢者の自立支援を念頭において、関係機関が情報を共有し、協働して高齢者の個別課題の解決を図るための会議のこと。

その上で、個別ケースのふりかえりの地域ケア会議や地域課題抽出のために地域ケア会議が開催されることもあります。

そうだ！こんなことをやってみよう。



#### ④助けあい、支えあいの輪づくり

今後のハナさんの食事サービスの送迎や、同じような課題を抱えた人を地域で支援していくために、新たな活動者を募ることになりました。そこで、ボランティア講座を企画しました。

### 〇〇地域ボランティア講座

#### プログラム例

- ①地域の現状を知ろう！
- ②ボランティア活動とは？
- ③介助のテクニックを学ぶ
- ④今後の活動について



#### ⑤情報発信

ネットワーク委員会の活動や地域行事のことを知らない人が多いので、活動紹介ビラを作成し、広く地域住民に周知することにしました。

**〇〇地域つながろうだよ！**  
平成〇年〇月号  
発行：〇〇地域社会福祉協議会・〇〇地域ネットワーク委員会 合同発行  
〇〇地域ではふれあいとぬくもりのあるまちづくりをめざしています！  
**高齢者・障がいのある人・子育て世帯など身近な相談に応じます！**

区役所に行くのは少し大げさかな～でも聞きたい  
例えば…介護保険のご相談、車いすの貸出 など  
または…見守り・安否確認のための  
あそこのひとり暮らしの方、ちょっと気になる…！  
友愛訪問活動  
こんな時、是非ご相談ください！

**健康・生きがい・仲間づくりのお手伝いをします！**

- ふれあい喫茶**  
コーヒー・紅茶で楽しい語りどなたでもお越しください  
☆毎月第1金曜 午前10時～  
☆地域集会所にて
- ふれあい食事サービス**  
65歳以上の独居の方・高齢者夫婦を対象とした食事会です  
わいわい集まって食べましょう～  
☆毎月第2金曜 午前11時30分～  
☆地域集会所にて
- 介護者のつどい**  
介護中の方、介護経験のある方、あつまれ～  
介護について聞いてみよう・話してみよう  
☆毎月第3水曜 午後1時～  
☆地域集会所にて
- ふれあい子育てサロン**  
親子で楽しくつどいませんか？  
子育て中の疑問士の情報交換も…！  
☆毎月第3金曜 午前10時～  
☆地域集会所にて

活動はボランティアのみなさんにご協力いただいています！  
☆ご相談・お問合せ、お気軽にどうぞ！☆  
TEL：0000-0000 〇〇地域ネットワーク委員会事務所

# 3. ネットワーク委員・ふれあい員とつなげ隊

## ① ネットワーク委員・ふれあい員とは…

### 発見・見守り・予防がキーワード!

地域にお住まいの高齢者や障がいのある人、子育て家庭、その他さまざまな生活の課題を抱えた人のSOSに気づき、福祉の専門職へつないで、継続的な見守り活動を行っていきます。

- ① **発見機能**…「〇〇さん最近様子がおかしいな?」と、同じ地域で暮らす住民ならではの気づきを活かします。
- ② **見守り機能**…日常生活での声かけやサロン活動を通じて、安否確認を行います。状況に変化があれば、つなげ隊を通じて、福祉の専門職につなぐこともあります。
- ③ **予防機能**…問題を早期発見し、対応することで、高齢者虐待などを未然に防ぐことができます。



### ニーズの発見・実態把握

さまざまな地域福祉活動（食事サービス、ふれあい喫茶など）と連携しながら、地域の中で支援を必要としている人を発見します。

### 継続的な安否確認

見守りが必要な人の安否確認や友愛訪問を、近隣住民と協力しながら定期的実施します。

### 日常生活援助

必要に応じて、買い物や洗濯、ごみ出しなどちょっとした家事の手伝いや通院の付き添いなどを行います。

### つなげ隊との連絡調整

日々の活動の報告や状況の変化など、つなげ隊との連絡調整を密に行います。

## ②地域福祉コーディネーター（つなげ隊）とは…

さまざまな生活課題を抱えている人の相談に対応するほか、支援の必要な人の見守り体制をつくり、専門職と連携し福祉の制度につなげる役割を担います。

その他にも、地域の中のさまざまなネットワークを活かし、地域福祉活動の推進役を担います。



※地域福祉コーディネーター（つなげ隊）は各地域活動協議会（概ね小学校区）に設置され、関係機関などと連携を図りながら活動を進めています。

### 相談援助活動

地域住民を対象に福社会館等で相談を受け、必要に応じ、関係機関との連絡調整を行います。

### 地域福祉活動の広報啓発

広報紙の発行をはじめ、地域住民向けの啓発資料の作成や研修会の企画などを行います。

### ボランティアの養成、組織化

区社協などと連携し、さまざまな地域福祉活動に協力してもらうボランティア養成のための研修企画・組織化を行います。

### ネットワーク委員会の事務局

委員会の事務局として、会議の開催案内や資料作成、会計事務や書類の管理など会の運営にかかる業務を行います。

### つながりづくり支援活動

住み慣れた地域でいきいきと過ごすために、気軽に集える場や世代間交流の場づくり、また、趣味の活動等のグループづくりや各種講座等の事業を通して、つながりづくりを積極的に行います。

## 4.これからの地域ネットワーク委員会への提案

### 提案① ネットワーク委員会の組織構成について



ネットワーク委員長

うちの地域では、ネットワーク委員を各種団体長や町会長で構成をしているのですが…。みなさん、忙しいので、定期的な見守り活動がなかなかできなくて…。



活動を行うために必要な人材をそれぞれの地域の実情に合わせて構成することも可能です。例えば、実際に見守り訪問等を行う役割と、各種団体の調整を行う役割を分けて考えることもひとつの案です。そのために、学習会などを通じて住民の意識の向上をめざしたり、委員会の活動を広く地域住民に知ってもらうことで、新しい人材を発掘してみてもいいのではないでしょうか。

### 提案② ネットワーク委員会会議の開催

ネットワーク委員・ふれあい員は熱心に活動しているのですが、活動の中で、いろいろな課題にもぶつかりまして…。どのようにフォローしていけばよいか悩んでいます。



ネットワーク委員長



地域における生活課題を発見し、解決するためには関係者の情報共有が重要であり、そのためには、実際に見守り活動をしている方が参加できるネットワーク委員会会議の定期的な開催をおすすめします。また、地域住民だけではなく、福祉や医療などの専門職に参加要請することで、専門職の力を活用でき、新たな解決策が見つかるかもしれません。このような一人ひとりの生活課題から、地域に必要な住民活動が生まれることもあります。





この手引きは大阪市社会福祉協議会が設置する「大阪市地域福祉活動推進委員会」専門部会である「地域福祉活動支援部会」において作成し、鶴見区社会福祉協議会及び地域福祉ネットワーク活動連絡会にて加筆・修正しました。

## 社会福祉法人 大阪市鶴見区社会福祉協議会

〒538-0051 大阪市鶴見区諸口5丁目浜6-12  
鶴見区在宅サービスセンター内

電話 **06-6913-7070**  
ファックス **06-6913-7676**

鶴見区社会福祉協議会は、地域のみなさんと一緒に福祉のまちづくりに取り組む民間団体です。