

# 平成26年度 事業報告について

## 1. 理事会・評議員会

### (1) 理事会

◇第1回 日 時・・・平成26年5月27日(火)

午後1時30分～2時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 題・・・平成25年度事業報告について

平成26年度補正予算(案)について

平成25年度決算報告及び監査結果報告について

役員等・評議員の選任規程等の一部改正について

評議員の選任について

役員(理事・監事)の選任について

会長・副会長の選任について

常務理事の選任について

顧問・相談役・参与の選任について

区社協 諸規程の一部改正について

◇第2回 日 時・・・平成26年6月1日(日)

午後1時30分～2時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 題・・・会長・副会長の選任について

常務理事の選任について

顧問・相談役・参与の選任について

◇第3回 日 時・・・平成27年3月25日(水)

午後1時30分～2時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 題・・・平成27年度事業計画について

平成27年度予算について

定款の一部変更

経理規程の変更について

### (2) 評議員会

◇第1回 日 時・・・平成26年5月27日(火)

午後3時30分～4時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室  
議 題・・・平成25年度事業報告について  
平成25年度決算報告及び監査結果報告について  
区社協 諸規程の一部改正について

◇第2回 日 時・・・平成27年3月25日(水)  
午後3時30分～4時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室  
議 題・・・平成27年度事業計画について  
平成27年度予算について  
定款の一部変更  
経理規程の変更について

### (3) 監査会

◇日 時・・・平成26年5月19日(月) 午後2時～4時  
場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

### (4) 地域社協会長会

◇日 時・・・平成26年7月17日(木) 午後4時30分～5時

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

議 題・・・地域社協育成費等の配分について

高齢者福祉月間行事及び区内高齢者訪問について

賛助会員の募集について

地域有償ボランティア育成事業まちの支えあい活動「あいまち」  
について(報告)

◇日 時・・・平成27年2月17日(火) 午後3時50分～4時05分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

議 題・・・地域社協育成費等の配分について

高齢者福祉月間事業について

賛助会員の募集について 他

◇日 時・・・平成27年3月19日(木) 午後1時30分～2時

場 所・・・区民センター小ホール

議 題・・・有償ボランティア事業について

地域社協育成費(硬貨募金配分金)の交付について他

日赤事務局関係事務について

## 2. 区社協活動報告

### (1) 組織の強化

◇会員の拡充・賛助会員の募集（募集期間：平成26年4月～平成27年3月）

個人会員 387人（うち新会員：68人）

平成26年度納入件数 267件（367口）

法人会員 20件（うち新会員：0件）

平成26年度納入件数 17件（19口）

### (2) 広報活動の推進

◇機関紙「鶴見区社協だより」の発行2回（53号、54号）

◇鶴見区社協ホームページの更新・維持管理

- ・ホームページの更新
- ・ホームページの維持管理

### (3) 地域社協活動の強化

◇地域社協事業の振興、助成

地域社協育成費（共同募金・賛助会費・硬貨募金をもととする）の交付

◇地域福祉活動についての研修会の開催

- ・子育て講演会

日 時・・・平成27年2月24日（火）午前10時30分～12時30分

場 所・・・鶴見区民センター 小ホール

内 容・・・講演会

「子どもたちが教えてくれたこと

～発達障がいに向きあった母の想い～」

講師：よつば もこ氏（発達障がい絵本『学校コワイ』作者）

参加者・・・155人（うち、地域社協より25人）

- ・有償ボランティア事業フォーラム

「これからの「支えあい」のカタチ～」の開催

日 時・・・平成27年3月17日（火）午後2時～4時

場 所・・・鶴見区民センター 小ホール

内 容・・・これからの「支えあい」のカタチ

～「ちょっと困ったな」を「お互い様」で～

第1部 今年度の取り組み報告

- ・まちの支えあい活動 あいまちについて
- ・地域での支えあい活動の検討について

## 第2部 パネルディスカッション

「鶴見区の支えあい活動のこれから」

パネリスト

まちの支えあい活動 会員 飯田義和 氏

まちの支えあい活動 会員 片岡友子 氏

同 コーディネーター 桑原真紀子氏

焼野地域活動協議会「町の便利屋さん」担当者 岡田正之氏

鶴見区役所 保健福祉課 課長 野村勝久氏

鶴見区地域包括支援センター主査（管理者） 平山昭子氏

コーディネーター

甲南女子大学 人間科学部総合子ども学科

准教授 鈴木大介氏

参加者・・・113人

・市民後見人・成年後見制度啓発シンポジウム

日時・・・平成27年3月21日（土・祝）午後1時30分～4時30分

場所・・・鶴見区民センター 大ホール、他

内容・・・「このまま自分らしく暮らしたい

～本人の意思を支える市民後見人～」

## 第1部 パネルディスカッション

「地域における市民後見人活動の意義と実際」

コーディネーター

大阪市立大学大学院生活科学研究科 教授 岩間 伸之氏

コメンテーター

弁護士 井上 計雄氏

司法書士 姜 信潤氏

社会福祉士 田村 満子氏

パネリスト

鶴見区地域包括支援センター主査（管理者） 平山 昭子氏

市民後見人 2人

## 第2部 分科会

第1分科会「成年後見制度」ってどんな制度？

第2分科会「みんなで語ろう、市民後見人活動の喜び、悩み」

第3分科会「市民後見人活動支援の実際と今後の課題」

参加者・・・296人

◇地域社会福祉協議会事業補助金事業（8地域）

平成26年

- ・ 8月24日（日）茨田西 ふれあいキャンプ
- ・ 10月19日（日）緑 健康フェスタ
- ・ 11月30日（日）茨田 茨田ふれあいのつどい  
（作品展、手作り教室、体力測定）
- ・ 12月 7日（日）茨田東 茨田東もちつき大会（次世代交流）
- ・ 12月 7日（日）鶴見 防災訓練
- ・ 10月19日（日）・1月30日（金）・1月31日（土）  
焼野 福祉機器展、作品展

平成27年

- ・ 1月25日（日）茨田北 地域ネットワーク委員会事業  
（福祉機器・介護用品の展示）
- ・ 3月 1日（日）茨田南 福祉機器展

（4）高齢者福祉事業の推進

◇高齢者福祉月間運動の推進

- ・ 区内100歳の高齢者を訪問し、お祝い品を配布  
100歳 8人

（5）子育て支援事業の推進

◇鶴見区子育て支援連絡会

- ・ 月1回会議開催
- ・ 愛 Love こどもニュースの発行 4回  
（2014年 34号、35号、36号、37号）
- ・ 「すくすくカレンダー」の発行 毎月1回 計12回

◇愛 Love こどもフェスタへの協力

◇子育てサークルの支援

- ・ 区内の子育てサークルの把握
- ・ 区内で活動している子育てサークルへの活動状況の聞き取り
- ・ 区役所子育て支援室との子育てサークルの活動状況の共有と今後の子育てサークルへの支援方法の検討

（6）豊かな社会づくりの推進

◇福祉教育の実施

平成26年

- ・ 9月18日（木） 茨田高校 視覚障がい者との交流会  
（協力）日本ライトハウス  
鶴見商業高校 障がい者福祉について

- 障がい者に関わる仕事について  
(社福) 椿福祉会  
障がい者相談支援センター 下中 敏行氏
- ・ 9月25日(木) 鶴見商業高校 「ふくし」について  
ボランティアについて  
コミュニティーソーシャルワーカーの  
仕事について
- ・ 10月 2日(木) 鶴見商業高校 福祉の仕事について  
看護師の仕事について
- ・ 10月16日(木) 茨田高校 認知症サポーター養成講座  
(協力) ファミリー
- 鶴見商業高校 認知症サポーター養成講座  
(協力) 西部地域包括支援センター
- ・ 10月21日(火) 茨田東小学校 アイマスク体験、ロービジョン体験  
(協力) 茨田大宮地域在宅  
サービスステーションちどり
- ・ 10月22日(水) 榎本小学校 みんなで遊べるカードゲーム作り  
(協力) 日本ライトハウス
- ・ 11月 1日(土) 今津小学校 クロスロードゲームの実施
- ・ 11月 6日(木) 鶴見商業高校 社会福祉施設について  
社会福祉施設の仕事について  
(医療) 盛和会 老人保健施設 鶴見せいわ園  
介護士長代理 大浴 茂雄氏
- ・ 11月13日(木) 鶴見商業高校 視覚障がい当事者の話  
(社福) 日本ライトハウス  
相談員 武田 泰彦氏
- ・ 11月19日(水) 鶴見小学校 視覚障がい者との交流、ボッチャの体験  
(協力) 関西SL、日本ライトハウス

平成27年

- ・ 2月12日(木) 焼野小学校 車いす体験
- ・ 2月13日(金) 緑中学校 ふうせんバレーボール体験
- ・ アイマスク大縄跳び
- ・ 3月 6日(金) 横堤中学校 障がい当事者の話  
坪岡 照雄氏、宮脇 淳氏
- ・ 3月16日(月) 横堤中学校 福祉読本等を用いた福祉教育の実施

◇先生のための福祉教育講座の開催

日 時…平成26年8月6日(水) 午後1時～4時

場 所…日本ライトハウス

内 容…「みんなで作ろう!福祉教育プログラム」  
・障がいのある方とのレクリエーション  
・みんなで作ろう!福祉教育プログラム  
協力:日本ライトハウス

参加者…11人

◇職場体験の受け入れ

デイサービス事業の送迎、入浴介助等を体験

平成26年

- ・ 5月29日～30日 3人 (緑中学校)
- ・ 6月 5日～ 6日 2人 (茨田中学校)
- ・ 9月 4日～ 5日 2人 (今津中学校)
- ・ 11月13日～14日 2人 (横堤中学校)
- ・ 11月18日～20日 3人 (茨田北中学校)

◇車いす貸出事業

所有台数 28台

個人・団体延べ145台(内、福祉教育 14台)

◇ペットボトルキャップ回収(エコキャップ)事業

平成26年度 エコキャップ搬出量 2,184kg

ポリオワクチン 546人分

◇子育て講演会の開催

日 時…平成27年2月24日(火) 午前10時30分～12時30分

場 所…鶴見区民センター 小ホール

内 容…講演会「子どもたちが教えてくれたこと

～発達障がいに向きあった母の想い～

講師:よつば もこ氏(発達障がい絵本『学校コワイ』作者)

参加者…155人

◇精神保健福祉講座「こころの病気について学ぼう」の開催

日 時…①平成26年10月7日(火) 午後2時30分～4時30分

②平成26年10月29日(水) 午前10時～12時

③平成26年11月26日(水) 午後1時～3時30分

場 所…①・②鶴見区民センター 小ホール

③鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

内 容…①「“うつ”ってなあに?」

講師：つつみクリニック 院長 堤 俊仁 氏

②「発達障がいてなかに？」

講師：エルム大阪 地域サポートコーチ 小林 典子 氏

③「統合失調症ってなかに？」

講師：地域生活支援センターふらっとめいじ

相談支援専門員 福井 史朗 氏

ソーシャルプランニングながれ 代表取締役 藤井 健 氏

かわすみクリニック 院長 川澄 伸樹 氏

参加者・・・①120人 ②127人 ③43人

◇講座「ひきこもり・不登校 親の交流会」の開催

日 時・・・①平成26年9月13日（土）午後2時～4時

②平成27年3月14日（土）午後2時～4時

場 所・・・①鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

②鶴見区在宅サービスセンター 2階 デイルーム

内 容・・・親同士の交流会

不登校・ひきこもりについての情報交換

参加者・・・①23人 ②8人

◇「ひきこもり」支援者交流会の開催

日 時・・・①平成26年6月26日（木）午後2時～4時

②平成26年10月27日（月）午後2時～4時

場 所・・・①鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

②つるみの郷

内 容・・・「ひきこもり」支援に関する状況報告及び情報交換

参加者・・・①15人 ②11人

◇認知症サポーター キャラバン・メイト連絡会の事務局業務

・鶴見区認知症キャラバン・メイト連絡会の開催

日 時・・・①平成26年11月19日（水）午後2時～4時

②平成27年 1月27日（火）午後2時～3時40分

場 所・・・①鶴見区在宅サービスセンター 3階 301

②鶴見区在宅サービスセンター 3階 305

内 容・・・①平成26年度キャラバン・メイトとしての活動報告と情報交換

鶴見区認知症キャラバン・メイト状況確認アンケート作成について  
認知症サポーター養成講座の依頼（ひまわり会）について

②平成26年度キャラバン・メイトとしての活動報告と情報交換

「平成26年度 第2回キャラバン・メイトフォローアップ研修  
大阪市キャラバン・メイト活動報告会」発表内容等について

鶴見区認知症キャラバン・メイト状況確認アンケート結果について



10月26日(日)	茨田東	自助についてのミニ講座の実施
11月2日(日)	榎本	自助についてのミニ講座の実施
11月9日(日)	茨田南	自助についてのミニ講座の実施
11月16日(日)	茨田西	防災講演会への参加
11月30日(日)	横堤	自助についてのミニ講座の実施
12月7日(日)	鶴見	自助についてのミニ講座の実施

平成27年

1月23日(金)	緑	段ボールベッドの作り方と展示
1月24日(土)	緑	自助についてのミニ講座の実施
3月1日(日)	茨田北	自助についてのミニ講座の実施
3月8日(日)	今津	自助についてのミニ講座の実施

## (10) その他

### ◇鶴見区社会福祉施設連絡会の開催

#### ・役員会

日時…平成26年6月9日(月) 午後2時～3時10分  
場所…鶴見区在宅サービスセンター 会議室

#### ・総会

日時…平成26年6月25日(水) 午後2時～2時40分  
場所…鶴見区在宅サービスセンター 会議室

#### ・第1回 研修会

日時…平成26年8月20日(水) 午後2時～4時  
場所…鶴見区民センター 大ホール  
内容…「地震発生!そのときあなたは・・・」

・地震の基礎知識について

・グループワーク ～今、私たちに何ができるのか～

講師：大阪市危機管理室、鶴見区役所防災担当

参加施設…25施設(41人)

#### ・第2回 研修会

日時…平成26年12月2日(火) 午後1時30分～3時30分  
場所…鶴見区在宅サービスセンター 会議室  
内容…「効果的な話し方・聴き方～スムーズなやり取りを進めるために～」

講師：株式会社マンズ・リソース 星野 恵子

参加施設…17施設(参加者数25人)

### ◇福祉避難所の開設・運営訓練

日時…平成26年3月23日(月) 午後1時30分～3時30分  
場所…日本ライトハウス  
内容…福祉避難所の開設及び避難所の受け入れ、運営訓練

参加施設・・・8施設（22人）

参加総数・・・39人（その他参加者含む）

### 3. 地域活動推進事業

#### （1）高齢者支援専門部会（高齢者虐待防止連絡会）への参画

会議の目的 個々の機関だけでは援助できない対応困難事例について対処法などを検討し、解決を図る。総合的な利用調整の促進。新たな社会資源の開発を行う。

構成 事例検討に必要な区内各種団体の実務者  
◇日時・・・平成26年9月10日（水） 午後2時～4時  
場所・・・鶴見区役所 402会議室  
内容・・・平成25年度事業報告  
今年度の事業計画(案)  
その他

参加者・・・27人

◇日時・・・平成26年10月29日（水） 午後2時～4時  
場所・・・鶴見区民センター 大ホール  
内容・・・多職種連携のグループワーク

参加者・・・160人

◇日時・・・平成26年11月15日（土） 午後2時～4時  
場所・・・鶴見区民センター 大ホール  
内容・・・「認知症 みんなで立ち向かおう」

－区民で支えよう認知症－

講師：大阪市立大学 名誉教授 三木 隆巳氏

参加者・・・250人

◇日時・・・平成26年11月20日（木） 午後2時～4時  
場所・・・鶴見区在宅サービスセンター  
内容・・・鶴見区地域保健福祉ビジョン(素案)

～誰もが安心して暮らせ、子どもを生き育てられる  
まちづくりの推進～

参加者・・・15人

◇日時・・・平成27年2月19日（木） 午後2時～4時  
場所・・・鶴見区民センター 大ホール  
内容・・・「大家族・支え愛・見守り愛・励まし愛」

講師：西川 ヘレン氏

参加者・・・800人

- ◇日 時…平成27年3月4日(水) 午後2時～4時  
場 所…鶴見区役所 303会議室  
内 容…障がい者・高齢者虐待防止連絡会議  
(1) 鶴見区における障がい者・高齢者虐待受理状況  
(2) 特徴的な事例の紹介と意見交換  
①南部包括支援センター(高齢者事例)  
②鶴見区保健福祉センター(障がい者事例)  
(3) その他

参加者…15人

(2) 障がい者支援専門部会(地域自立支援協議会)への参画  
(全体会)

- ◇日 時…平成26年11月19日(水) 午後2時～4時  
場 所…鶴見区役所 301会議室  
内 容…平成26年度の活動方針について  
参加者…17人

- ◇日 時…平成27年3月19日(木) 午後2時～3時30分  
場 所…鶴見区役所 403会議室  
内 容…平成26年度 活動報告  
次年度の活動方針について  
要綱の改正及び委員の改選について 他

参加者…19人

(地域生活支援部会)

- ◇日 時…平成26年7月3日(木) 午後1時～3時  
場 所…鶴見区役所 402会議室  
内 容…「災害時に動ける障がい者の防災・避難講座」受講報告  
今年度の活動について

参加者…9人

- ◇日 時…平成27年2月13日(金) 午後1時～3時  
場 所…鶴見区役所 301会議室  
内 容…緊急ホイッスルの配布について  
次年度の活動計画について

参加者…11人

(3) 地域支援システム等の検討・推進への参画

鶴見区地域保健福祉ビジョン策定にに向けての検討や推進にかかる会議への参画を行った。

(4) 地域ネットワーク委員会研修

- ◇日 時…平成27年2月19日(木) 午後2時～4時

場 所・・・鶴見区民センター 大ホール

内 容・・・認知症講演会「大家族・支え愛・見守り愛・励まし愛」

講 師：西川ヘレン

参加者・・・66人

#### (5) 救急カプセル事業

救急搬送時に必要な情報を記した情報カードをカプセルに入れ、冷蔵庫に保管することによって、救急隊に必要な情報を伝え、万一の救急時に備えるもの。(区内12地域に17,500配布)

### 4. 鶴見区在宅サービスセンターの機能充実・推進

#### (1) 地域包括支援センター事業

##### ○鶴見区介護保険事業者連絡会の開催

会議の目的 事業者相互の連携と交流を図り、共に学び、利用者に対しより上質な居宅介護支援ならびに介護サービスを提供し、地域包括ケアの一端を担っていくことを目的とする。

構 成 区内の利用者に関係する介護保険事業者で構成する。

##### ◇第1回鶴見区介護保険事業者連絡会

日 時：平成26年5月14日(水) 午後2時～4時

場 所：鶴見区民センター 小ホール

内 容：総会

「予防救急のススメ」

講師：鶴見区消防署 救急救命士 坂上優子氏

「高齢者に多い結核」

講師：大阪市保健所感染症対策課 足立礼子氏

参加者：142名

##### ◇第2回鶴見区介護保険事業者連絡会

日 時：平成26年8月20日(水) 午後2時～4時

場 所：鶴見区民センター 大ホール

内 容：防災研修 「地震発生 そのときあなたは！」

講師：大阪市危機管理室 地域防災アドバイザー 村上隆氏

参加者：122名

##### ◇第3回鶴見区介護保険事業者連絡会

日 時：平成26年11月15日(土) 午後2時～4時

場 所：鶴見区民センター 大ホール

内 容：区民で支えよう認知症

特別講演「認知症：みんなで立ち向かおう」

講師：大阪市立大学名誉教授・泉大津市立病院名誉院長 三木隆巳氏

特別講演「障害のある人を理解しよう～共に生きるために～」

講師 日本ライトハウス 相談室主幹 武田泰彦氏

「事例討論会」

医師会・地域住民・介護保険事業所

参加者：250名

◇第4回鶴見区介護保険事業者連絡会

日時：平成27年2月19日（木）午後2時～4時

場所：鶴見区民センター 大ホール

内容：認知症講演会「大家族・支え愛・見守り愛・励まし愛」

講師 西川ヘレン氏

参加者：800名

○鶴見区介護支援専門員連絡会（ケアマネネット連絡会）の開催

◇第1回

日時：平成26年6月12日（木）午後2時～4時

場所：鶴見区民センター小ホール

内容：第1部 総会

第2部 地域包括ケアシステムについて

講師 居宅介護支援事業所 ブルーム北加賀屋 吉田弘樹先生

参加者：78名（うち、包括10名）

◇第2回 地域・多職種協働

日時：平成26年10月29日（水）午後2時～4時

場所：鶴見区民センター 大ホール

内容：テーマ「徘徊のある認知症高齢者が閉じこもることなく地域で

暮らし続けるために」 寸劇・グループワーク

（司会：鶴見区医師会 高山医院 高山進先生）

参加者：99名（うち、医師7名・歯科医師4名・薬剤師2名・地域13名

・ケアマネージャー52名・ヘルパー11名・看護師2名・

デイサービス職員4名・施設職員0名・公的機関2名・

その他：高齢者部会2名）

◇第3回 ナースクル・花みずきと合同

日時：平成26年12月11日（木）午後2時～4時

場所：鶴見区民センター 大ホール

内容：高齢者虐待への対応

講師 鶴見区包括支援センター 平山 昭子

参加者：93名（うち、ケアマネット46名・ナースクル2名・花みずき

30名・包括15名)

◇第4回

日 時：平成27年2月27日（金）午後2時～4時

場 所：鶴見区民センター 小ホール

内 容：障がい者制度について

講演1 障がい福祉サービスについて

講師：鶴見区保健福祉課 障がい者支援担当 田中公美子氏

講演2 自立と社会参加のためのパートナーシップ

講師：社会福祉法人 日本ライトハウス 武田泰彦氏

参加者：81名（うち、包括9名）

○鶴見区訪問看護事業者連絡会（ナースクル）の開催

会議の目的 訪問看護師の資質の向上を図るとともに、相互の連携を図る場とする。

構 成 介護保険事業者連絡会所属の訪問看護事業所で構成する。  
構成する訪問看護ステーションのパンフレット作成200枚  
各ステーション、区役所、病院に配布

<ナースクル会議>

◇第1回

日 時：平成26年7月1日（火）午後2時～4時

場 所：医療法人仁和会 和田病院

内 容：①平成26年度ナースクル総会

②各事業所報告（新規1事業所開設）

③今年度活動計画について

④パンフレット作成について

⑤事業所連絡会今年度計画について

⑥市東ブロック研修

参加者：14名

◇第2回

日 時：平成26年9月2日（火）午後2時～4時

場 所：鶴見区在宅サービスセンター

内 容：①各事業所報告

②ターミナルケア研修会打合せ

③予防救急からのお知らせ

参加者：13名

◇第3回

日 時：平成27年1月24日（土）午後2時～2時30分

場 所：鶴見区在宅サービスセンター

- 内 容：①各事業所報告  
②平成 27 年度役員選任について  
③平成 27 年度ナースクル活動計画について  
④事業所連絡会からの報告  
⑤懇親会について

参加者：13名

<ナースクル研修会>

◇第1回

日 時：平成26年9月20日（土）午後2時30分～4時

場 所：鶴見区在宅サービスセンター

内 容：「ターミナルケア」

講 師：済生会野江訪問看護ステーション

癌性疼痛看護認定看護師 横山 頼子氏

参加者：18名

◇第2回ナースクル研修会

日 時：平成27年1月24日（土）午後2時～4時

場 所：鶴見区在宅サービスセンター

内 容：「慢性腎不全」

講 師：しばさきクリニック 柴崎医院長

参加者：18名

○鶴見区訪問介護事業者連絡会(花みずき会)の開催

会議の目的 ヘルパーの資質の向上を図ると共に、相互の連携を図る場とする。

構 成 鶴見区介護保険事業者連絡会所属の訪問介護事業所で構成。

◇第1回花みずき会

日 時：平成26年6月24日（水）午後2時～4時

場 所：鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容：①平成26年度花みずき総会

②笑いヨガ

講師：上田 りかこ氏

参加者：34名

◇第2回花みずき会

日 時：平成26年9月17日（水）午後2時～4時

場 所：鶴見区民センター 大ホール

内 容：①福祉用具を活用した楽な介護

講師：住まいと介護研究所 所長 谷口 昌宏氏

参加者：41名

◇第3回花みずき会

日 時：平成26年12月11日（水）午後2時～4時

場 所：鶴見区民センター 大ホール

内 容：高齢者虐待について

講師：鶴見区地域包括支援センター主査（管理者）平山 昭子

参加者：99名

◇第4回花みずき会

日 時：平成27年1月21日（水）午後2時～4時

場 所：鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容：事例検討の進め方

講師：鶴見区地域包括支援センター主査（管理者）平山 昭子

参加者：40名

○鶴見区地域ケア会議の開催

会議の目的 効果的な介護予防・生活支援サービスの総合調整や地域ケアの総合調整を行う。（処遇のための事例検討、及び研究的な事例検討、地域の課題検討会議）

構 成 保健、医療、福祉などの現場職員を中心に、区役所や、地域の方も入り10人程度で構成する。

開催回数 19回（主催16回）

○家族介護支援事業

目 的 地域住民に認知症等介護の周知と理解を図り、家族介護及び地域住民との交流を深め、地域で介護家族を支え合う力を向上させるため。

内 容 1. 研修会「介護食と栄養」

講師：ファミリー 管理栄養士 長岡 祐子氏

平成26年6月14日(土) 参加者43名

2. 研修会「認知症について」ユマニチュードとは？

講師：高山医院 院長 高山 進先生

平成26年7月31日(木) 参加者46名

3. カラオケ教室：ファミリー

平成26年10月19日(土) 参加者36名

4. 血管若返り体操「こちヨガ」

講師：体操インストラクター 横関先生

平成26年11月21日(金) 参加者18名

## ○鶴見区介護家族の会支援

目 的 家庭で高齢者を介護する家族などが、交流し、励ましあうと共に介護についての知識を深め、地域社会における理解を広めることを目的とする。

会 員 高齢者等を介護している家族、および介護経験者。

定例会開催状況及び内容

平成26年

- 4月15日(火) お花見
- 5月15日(木) 総会
- 6月16日(月) 「今後の介護保険について」鶴見区地域包括支援センター
- 7月15日(火) 親睦会
- 9月16日(火) 施設見学 高齢者複合施設「ゆうわ」
- 10月 8日(水) 交流会 淀川区の介護家族会
- 11月14日(金) 食事会

平成27年

- 1月15日(木) 親睦会、認知症のDVD鑑賞
- 2月19日(木) 認知症講演会「大家族・支え愛・見守り愛・励まし愛」  
講師：西川 ヘレン 氏
- 3月16日(月) 総会

## ○総合相談窓口連絡会議

会議の目的 地域包括支援センターと総合相談窓口（地域在宅サービスステーション）の密接な連携を図る。

構 成 鶴見区内の総合相談窓口（2ヶ所）実務者で構成する。

開 催 数 計12回

## ○介護職と鶴見区地域包括をつなぐ会

目 的 鶴見区地域包括支援センター圏域の介護保険に携わる事業所が集まり修会や事例検討を通じて交流を深め、連携力を高める

第1回 「認知症を学ぶ」講師：高山医院 院長 高山 進先生  
平成26年7月31日(木) 午後2時～4時 参加者47名

第2回 「生活習慣病からみえる認知症」  
講師：高山医院 院長 高山 進先生  
平成26年12月17日(水) 午後2時～4時 参加者24名

## (2) 地域包括支援センター利用状況報告

相談実績	相談延人員			12,277人	
	内訳	来所 1,237人	電話 8,292人	訪問 1,958人	その他 790人
	相談実人員			1,224人	
相談内容別延件数	家族・家庭問題			926件	
	経済・生活問題			2,050件	
	介護保険サービス			3,400件	
	介護予防サービス			834件	
	介護予防事業			1,332件	
	福祉サービスに関すること			500件	
	保健・医療問題			2,165件	
	虐待に関すること			448件	
	成年後見制度			373件	
	生きがいきづくり			65件	
	その他			184件	
合計			12,277件		

### ケアプラン作成数

介護度	ケアプラン作成数	備考
要支援 1・2	1,285件	一部委託3,130件
要介護 1・2	278件	
要介護 3～5	155件	
合計	1,718件	

## (3) コミュニティソーシャルワーク推進（地域生活支援）事業

### <制度のはざまにある要援護者等に対する相談支援>

相談支援件数	相談支援延件数			859件
	内訳	来所 102件	電話 399件	訪問 358件
	相談支援実人員			247人

相談内容別 延件数	経済・生活問題に関すること	523件
	福祉サービスに関すること	4件
	保健・医療サービスに関すること	81件
	介護に関すること	76件
	子育てに関すること	0件
	就労に関すること	0件
	生きがいきづくりに関すること	4件
	虐待に関すること	0件
	家族・家庭問題に関すること	103件
	その他	68件

### <地域訪問・活動実施状況>

訪問延回数 106回

<認知症サポーター養成講座の開催>

認知症になっても安心して暮らせるまちづくりを目指し、地域の集まり（老人会・女性会）各種サークル・区内の企業・学校などにおいて「認知症の理解と予防について」の講座を開催した。地域生活支援ワーカーが講座の講師役「キャラバンメイト」の役割を担っている。

開催回数 9回

受講者数 129人

(4) 通所介護事業実施状況 (デイサービス)

3月末登録人員	46人	
期間運営日数	227日	
期間利用延人員	2,681人	
要介護等認定区分別 利用延人員	非該当	0人
	経過措置	0人
	要介護1	210人
	要介護2	1,013人
	要介護3	483人
	要介護4	435人
	要介護5	538人
1日平均利用人員	11.81人	

(5) あんしんさぽーと事業(日常生活自立支援事業)実施状況

相談件数				
認知症 高齢者等	知的 障害者等	精神 障害者等	その他	契約終了 件数
261件	127件	115件	8件	1件

5. ボランティアビューローの運営

(1) 需給調整

- ・ボランティア登録数

個人 218人 ・ グループ 29団体 (348人)

- ・ 援助希望・需給調整

活動・援助希望相談件数 170件

ボランティア活動件数 1,744件

延べ活動人数 5,737人

(2) ボランティア保険の受付

- ・ ボランティア活動保険 …受付件数 116件 (1,338人)

- ・ ボランティア・市民活動行事保険…受付件数 205件 (7,452人)

### (3) 啓発・広報活動（ボランティア通信、広報紙などの発行）

- ・ボランティアビューロー通信の発行（年5回）
- ・ボランティアビューローベストの貸出（活動時着用）

### (4) ボランティア講座の開催

- ・子育て応援ボランティア講座

日 時…平成26年11月22日～12月13日の毎土曜日（4講座）

場 所…鶴見区子ども・子育てプラザ 1階軽運動室

内 容…①「鶴見区やっぱり移動は自転車」～道路法と実践  
②「お隣さんの保育所を覗いてみよう」～生体リズム、そして新法  
③「つながりはたのしく一緒に」～レクリエーションを学ぶ  
④「活動をゲームで表現しよう」

～まとめとしてのボランティア概論ゲーム

講 師…①鶴見警察署交通課（警部補）清水 伸也氏

②むこっこ保育園（理事長）松川 修氏

③生涯学習インストラクター 今田 三郎氏

④大阪市ボランティア・市民活動センター（主査）岡田 貴子氏

参 加 者…延べ24人

### (5) ボランティア研修会

- ・ボランティアビューロー通信の周知・設置（区内85箇所）
- ・区社協だよりへの掲載（年2回）

日 時…平成27年2月23日（月）午前10時～12時

場 所…鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容…スクエアステップ

講 師…ヘルスコープおおさか（保健師）永田三枝子氏

参 加 者…21人

### (6) ボランティア交流会

日 時…平成27年3月10日（火）午後1時30分～3時

場 所…鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容…笑いヨガ

講 師…どこでも笑い隊ラフターヨガクラブ 岡本 笑美子氏

参 加 者…24人

### (7) 区民まつりへの参加

日 時…平成26年9月7日（日）午前10時～午後3時30分

場 所…鶴見緑地公園 ハナミズキホール

内 容…ボランティア連絡会PR、子ども・子育てプラザPR、ゲーム

参加者・・・ボランティア：20人 体験者：285人

## (8) 子育て支援事業の推進

### ・おもちゃ図書館事業

期 間・・・第1土曜日、第3月曜日他 計18回開催

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

参加者・・・延べ98人 ボランティア延べ約15人

## (9) ボランティア連絡会の開催

### ・鶴見区ボランティア連絡会

日 時・・・見学会7月、それ以外の月は定例会

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容・・・グループ同士の情報交換、交流

参加者・・・延べ244人

## 6. 地域有償ボランティア育成事業

有償ボランティア派遣制度 まちの支えあい活動「あいまち」の運営

平成26年4～5月にかけてまちの支えあい活動「あいまち」の開設準備を行い、5月29日、30日の2日間、計4回の会員登録会を実施。6月より周知を行い、有償ボランティア派遣制度の運用を開始。

### (1) 会員数の推移

6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23	38	57	78	87	97	111	115	119	119

### (2) 年間相談件数

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
派遣件数	0	9	27	32	38	40	58	34	54	30	322
相談件数	3	10	36	44	49	51	73	44	76	37	423

### (3) 年間派遣件数

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
派遣件数	0	9	27	32	38	40	58	34	54	30	322
派遣時間数	0	19	47.5	63	61.5	71.5	97.5	39.5	80	48	527.5
派遣会員数	0	14	39	51	46	51	73	38	60	35	407

#### (4) 周知について

- ・チラシの配布
- ・区社協だよりへの掲載
- ・区社協だより第53号・54号への掲載。
- ・区社協ホームページへの掲載
- ・説明会の開催

◇日 時…平成26年11月21日(金)、22日(土)、28日(金)  
12月16日(火)

場 所…鶴見北公民館、横堤福社会館、茨田北福社会館、  
メディカルホームまどか鶴見徳庵

参加者…合計71人

- ・あいまちだよりの発行

発行物：あいまちだより 第1号～3号

発行日：平成26年12月、27年2月、3月

発行部数：各部 約2000部

配布方法：公共機関・駅・地域の会館等への設置(計32ヶ所)  
会員への送付、会議・フォーラム等での配布

- ・周知用DVDの作成

#### (5) コーディネーター研修の実施

制度の自立運営に向け、コーディネーターの力量を高めるため、次の研修を実施

◇寝屋川あいの会 コーディネーターとの情報交換の実施

日 時…平成26年5月14日(水) 午後3時～5時

場 所…寝屋川あいの会 事務所

内 容…コーディネーターとして注意すべきこと、気をつけること  
有償の支えあい活動におけるコーディネーターの役割  
コーディネート事例 など

◇コミュニケーション研修への参加

日 時…平成26年12月2日(火) 午後1時30分～3時30分

場 所…鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

内 容…「効果的な話し方・聴き方～スムーズなやり取りを進めるために～」  
講師：株式会社マンズ・リソース 星野恵子氏

#### (6) フォーラム等への参加

◇介護保険制度改正に向けてのフォーラムへの参加

日 時…平成26年6月3日(火) 午後1時30分～4時40分

場 所…東成区民センター 大ホール

内 容…これからの地域支援事業を考えよう ～新地域支援事業～  
第一部 基調講演「新地域支援事業について」

厚生労働省老健局振興課 課長補佐 川部 勝一  
「これからの地域支援のあり方について」  
さわやか福祉財団 理事長 堀田 力氏

#### 活動事例紹介

大阪宅老所・グループハウス連絡会世話人 竹村安子氏

#### 第二部 パネルディスカッション「新しい地域支援の仕組みと今後の展望」

##### ◇生活支援サービスについてのシンポジウムへの参加

日 時…平成26年8月27日（水）午後1時30分～4時30分

場 所…大阪市立男女共同参画センター西部館 クレオ大阪西

内 容…情勢報告「生活支援サービスをめぐる動向と期待」

全国社会福祉協議会 地域福祉部長 佐甲 学氏

基調講演「地域福祉視点での「生活支援」サービス」

同志社大学大学院 社会学研究科 教授 上野谷 加代子氏

パネルディスカッション

##### ◇先行している他団体との情報交換

日 時…平成26年11月10日（月）午後2時～3時30分

場 所…鶴見区役所

内 容…寝屋川あいの会との情報交換

介護保険改正の動向について

寝屋川あいの会での自主財源の取得方法、運営について

#### (7) 会員研修会の開催

活動の核となる会員の育成が不可欠であることから会員研修会を開催

##### ◇日 時…平成26年8月8日（金）午前10時～11時30分

場 所…鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

内 容…車いすの使い方、区在宅周辺での車いす体験

参加者…10人

##### ◇日 時…平成26年9月17日（水）午後2時～3時30分

場 所…鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

内 容…お掃除大討論会

「支えあい活動の中でのお掃除の方法についてみんなで考えよう！」

参加者…15人

##### ◇日 時…平成26年12月15日（月）午前10時～11時30分

場 所…緑ふれあいの家

内 容…お掃除講習会 窓拭き編

参加者…1人

##### ◇日 時…平成27年2月24日（火）午後2時～3時30分

場 所…鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

内 容…整理収納の基本、会員さんの片付けを手伝うときの注意事項やポイント

講師 整理収納アドバイザー 吉川 裕子氏

参加者…19人

(8) 会員交流会の開催

会員相互の交流を深めるため、次のとおり交流会を開催

◇日 時…平成26年8月4日(月) 午後1時30分～3時30分

10月3日(金) 午前10時～11時30分

平成27年1月16日(金) 午後2時～3時30分

場 所…鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

内 容…会員交流会、意見交流

参加者…延べ57人

(9) 関係団体との情報交換会の開催

関係機関・団体と連携をとりながら活動を進めていくため、情報交換会を開催

◇日 時…第1回 平成26年 6月 6日(金) 午後2時～4時

第2回 平成26年 8月26日(金) 午後2時～4時

第3回 平成26年12月 8日(月) 午後2時～4時

第4回 平成27年 3月12日(木) 午後2時～4時30分

場 所…鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

内 容…まちの支えあい活動「あいまち」の活動状況

各地域の福祉コーディネーターについて、モデル地域について

情報交換ほか

参加者…延べ99人

(10) 有償ボランティア事業フォーラム

「これからの「支えあい」のカタチ～」の開催

日 時…平成27年3月17日(火) 午後2時～4時

場 所…鶴見区民センター 小ホール

内 容…これからの「支えあい」のカタチ

～「ちょっと困ったな」を「お互い様」で～

第1部 今年度の取り組み報告

・まちの支えあい活動 あいまちについて

・地域での支えあい活動の検討について

第2部 パネルディスカッション

「鶴見区の支えあい活動のこれから」

パネリスト

まちの支えあい活動 会員 飯田 義和氏  
 まちの支えあい活動 会員 片岡 友子氏  
 まちの支えあい活動 コーディネーター 桑原真紀子氏  
 焼野地域活動協議会「町の便利屋さん」担当者 岡田 正之氏  
 鶴見区役所 保健福祉課 課長 野村 勝久氏  
 鶴見区地域包括支援センター主査（管理者） 平山 昭子氏  
 コーディネーター  
 甲南女子大学 人間科学部総合子ども学科  
 准教授 鈴木 大介氏

参加者・・・113人

## 7. 介護予防事業

### (1) 閉じこもり予防事業

目的 地域の身近な場所に集い、創作活動やレクリエーションなど、多彩なプログラムで交流を図る。

緑	154人	茨田	165人
鶴見北	101人	茨田東	301人
鶴見	122人	茨田北	222人
榎本	226人	焼野	149人
今津	157人	茨田西	144人
茨田南	187人	横堤	117人
合計			2,045人

### (2) 運動器の機能向上事業・・・延917人

目的 立ち座りや歩行に必要な筋力をつけ、転倒を予防するためにトレーニングを行う。

### (3) 栄養改善事業・・・延184人

目的 バランスの良い食事内容について、管理栄養士による指導や実習、相談などを行う。

### (4) 口腔機能向上事業・・・延179人

目的 しっかりと噛み、食事や会話が楽しめるよう歯科衛生士による歯磨きの指導や顔のマッサージなどを行う。

## 8. 鶴見地区募金会

### (1) 大阪府共同募金会鶴見地区募金会 理事会

#### ◇第1回

日 時…平成26年7月23日(木)午後3時～3時30分

場 所…鶴見区在宅サービスセンター3階会議室

議 題…平成25年度事業報告及び収支決算報告について

平成25年度決算監査報告について

平成26年度事業計画及び収支予算(案)

平成26年度共同募金目標額の設定について

#### ◇第2回

日 時…平成26年9月18日(木)午後3時30分～4時

場 所…鶴見区役所4階 402会議室

議 題…平成26年度共同募金運動実施要領について

平成26年度共同募金運動依頼状況について

平成26年度共同募金運動資材の送付について

#### ◇第3回

日 時…平成27年2月17日(火)午前11時～12時

場 所…鶴見区役所会議室

議 題…鶴見地区募金会の募金結果報告について

各地域・女性会への事務費の配分について