

# まちの支えあい活動「あいまち」

---

## H28年度アンケート調査 集計結果

まちの支えあい活動「あいまち」事務局

運営：社会福祉法人 大阪市鶴見区社会福祉協議会

## アンケート概要

実施期間：平成 29 年 2 月

対象者：あいまち会員

配布数：238（1 月末時点の会員 248 人のうち、施設入所者・あて先不明者等を除いた 238 人）

回答数：125（回答率：52.52%）

全ての回答の中から抜粋し、原文のまま記載しています

### 1. 「あいまち」を利用、または活動したことはありますか？

①利用した	63
②活動した	47
③利用も活動もした	2
④利用も活動もしていない	13
回答なし	0

・「①利用した」を選んだ人

- 自分が出来なくなったことをしてもらった

・「②活動した」を選んだ人

- 依頼ありましたが都合が悪かった

・「④利用も活動もしていない」を選んだ人

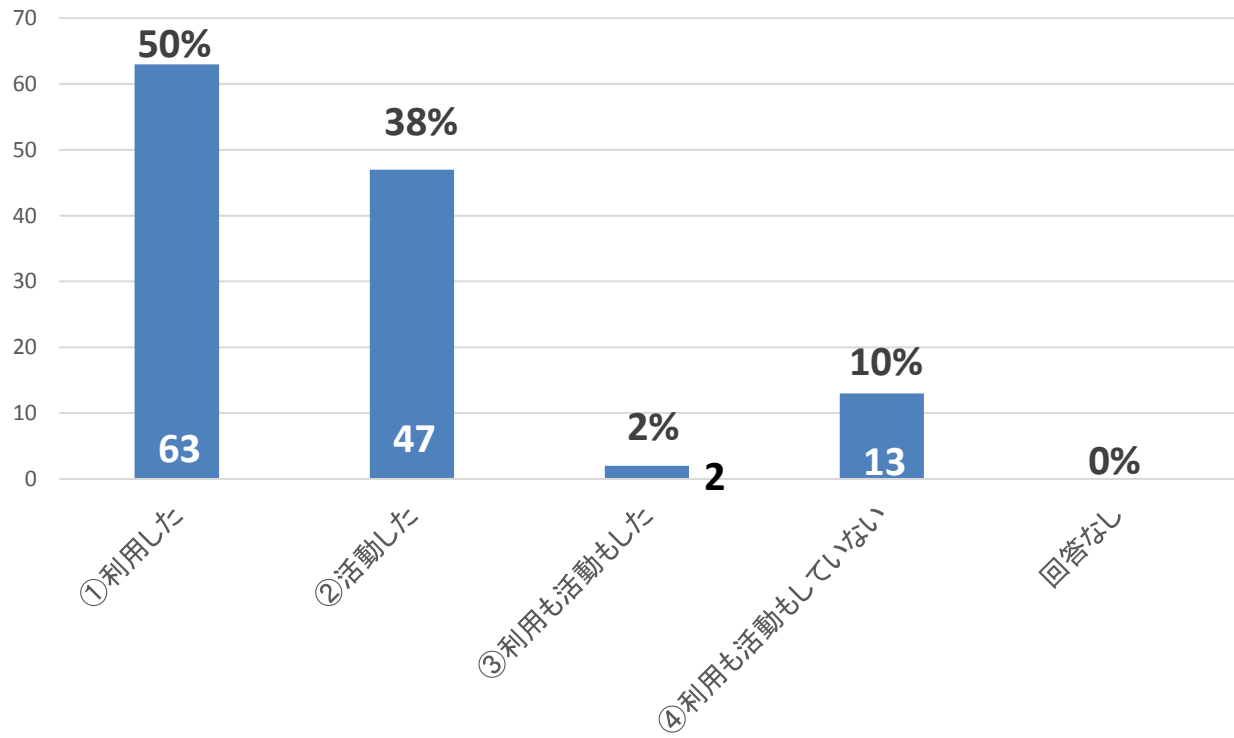
- 今のところ利用することがないので、これから先は利用する事があると思います。

- 利用する予定だったが不用になった。

- 依頼されたことがないため

- 27 年度は草刈等していただいたが 28 年度は天候と私の都合が合わず利用のチャンスがなかった

1. 「あいまち」を利用、または活動したことはありますか？



## 2. 今後、あいまちにもっと依頼したいですか？もっと活動したいですか？

複数回答あり	
①もっと依頼を増やしたい	7
②依頼を増やしたい	16
③今くらいの依頼でちょうどよい	26
④もっと活動を増やしたい	8
⑤活動を増やしたい	14
⑥今くらいの活動でちょうどよい	21
⑦その他	21
回答なし	35

・「②依頼を増やしたい」を選んだ人

- 依頼を増やしたいのですが、本人が入院しています

・「③今くらいの依頼でちょうどよい」を選んだ人

- 今のところ私が元気だから

・「④もっと活動を増やしたい」を選んだ人

- 孫が高校入学し、私の自由時間が多くなりもっと活動したいと思います

・「⑤活動を増やしたい」を選んだ人

- 難聴の為、活動をさせて頂いて迷惑を掛ける様になりますと…考えます。でも相手様のお話相手 etc でしたら…活動がしたいです

・「⑥今くらいの活動でちょうどよい」を選んだ人

- 少々体に不調はあっても、人の役に立つ事がしたい

- 他の活動もあり、依頼件数を増やしたことでご迷惑かけてしまうので現状で活動していきたいと思います

・「⑦その他」を選んだ人

- 今の所依頼することがありません。できるだけ依頼したいと思っておりますが

- 体力のおとろえと共に依頼する事が多くなるのではと思っております

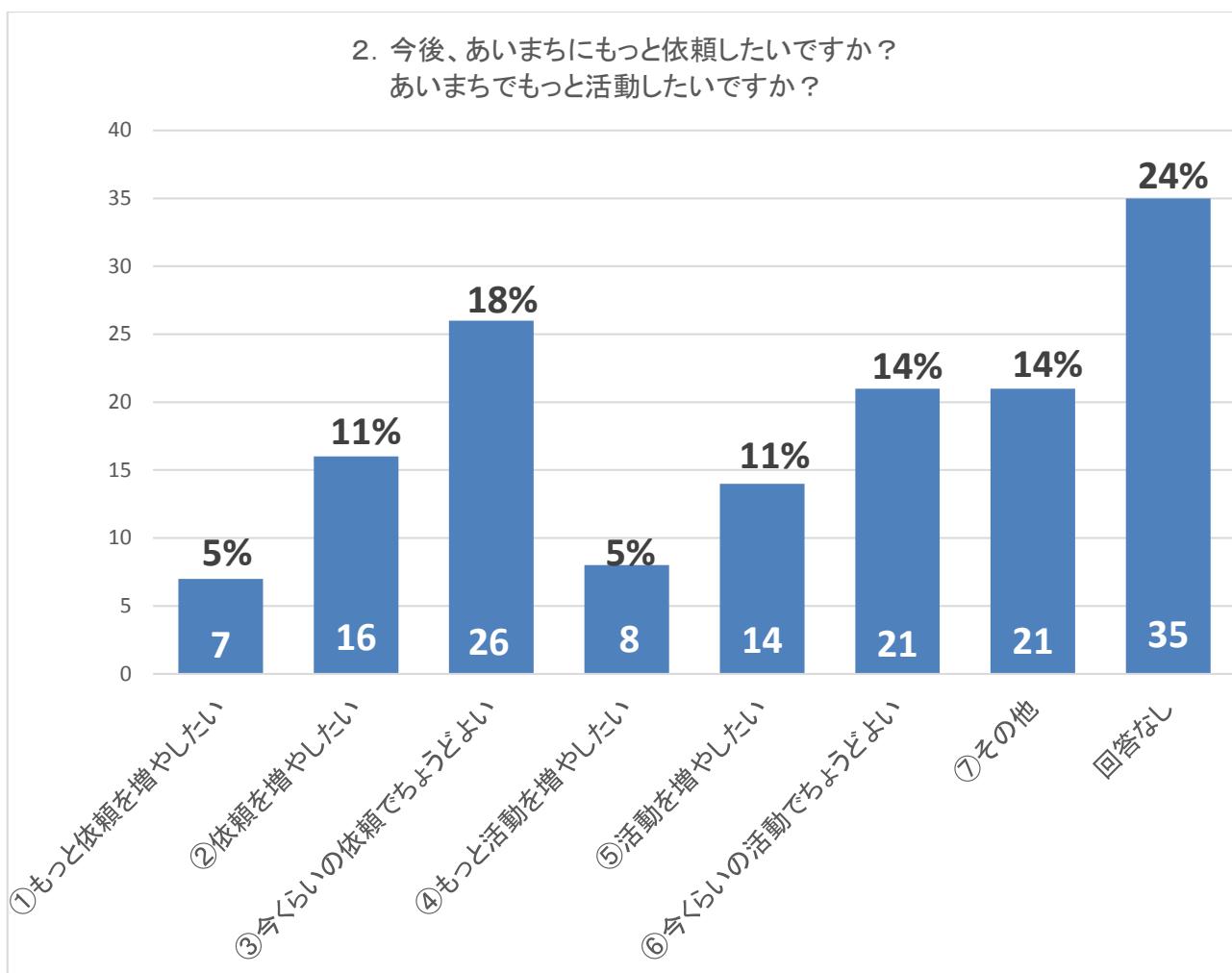
- 定期的に増やすのではなく必要に応じて増やしたい

- 今体調が悪いので休止していますが早く良くなって活動したいと思っております

- お気軽に頼んでほしい、恥しがらずに！！依頼して下さい

- 現時点では活動も依頼も考えていませんが必要な時はお願いすることもあるかと思っております

- 依頼も活動もして行きたい
- もう少し活動を増やしても良いかなと思ったりしている



### 3. 「あいまち」の会員になってよかったと思いますか？

①とてもよかった	37
②よかった	76
③あまりよくなかった	4
④よくなかった	0
回答なし	8

#### ・「①とてもよかった」を選んだ人

- 高齢のため、ゆき届いた掃除ができないので
- 助けてほしいときに、とてもたよりになりました
- 来られる方が親切丁寧に作業をして下さるから
- 活動して頂いている方々との交流が満足しています
- いつでも利用できるという安心感があります
- ヘルパーさんではできないこと、業者に頼むと高価になることを安価で丁寧にこなして下さった
- 自分が少しでも役に立てたかな？とうれしく感じます
- 少しのお手伝いが大きな支えになると依頼者様から感謝された時に自分が他の方から「喜ばれる存在」である事に幸せを感じました
- いろいろな人と話し合いが出来て、元気をもらいます。又、勉強にもなります
- 自分がこれから高齢者として更に進んでゆくときの学びとなっています。今は活動者側ですが、依頼者様の満足度を考えながら、コミュニケーションを取りながら、活動しています。
- 活動の方達との交流や依頼の方とのふれあい、学ぶ事も多く、今後の指針にも
- 見聞が広がった
- 活動してる方が皆いい方で楽しい

#### ・「②よかった」を選んだ人

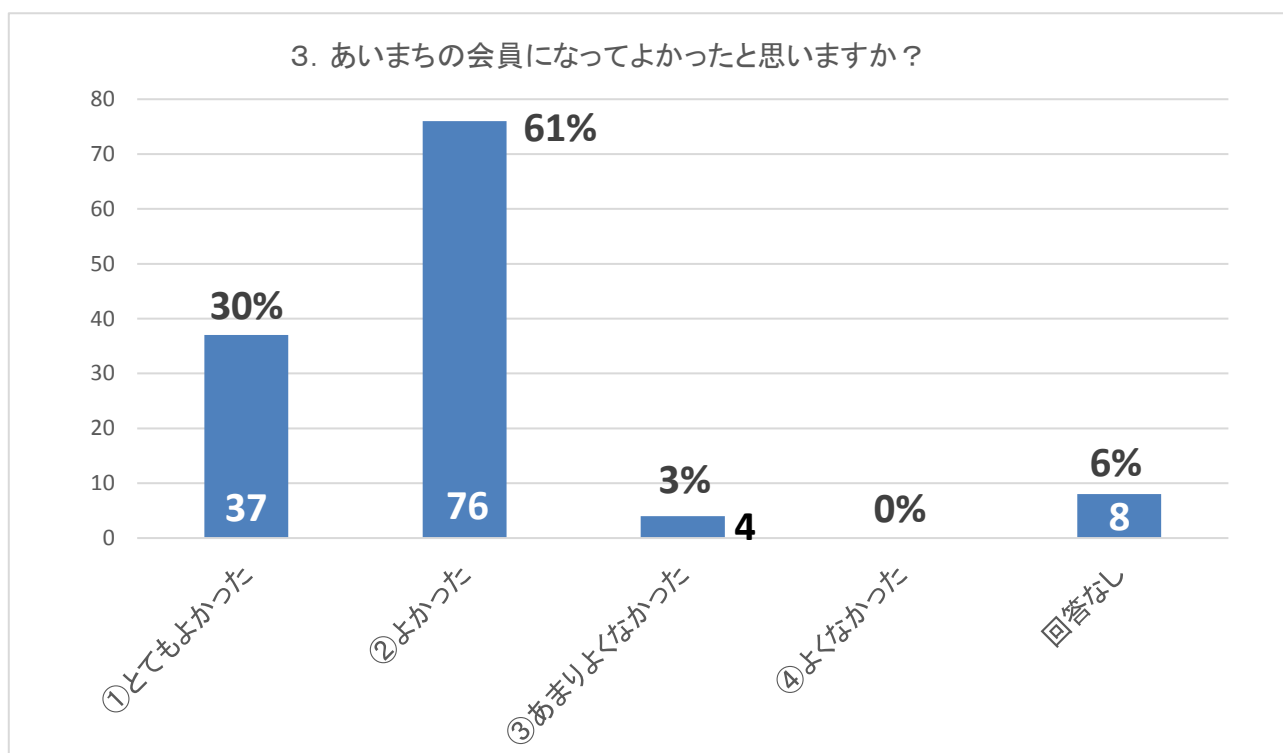
- 自分で出来ないことがあるから助かります
- 何かあれば助けてもらえるという安心感は大きく有償なので気を使わなくて済む
- 人とのつながりが出来た。また元気が出てきたようです
- 訪問させていただいた方との交流が出来て、又、喜んで頂けたのが嬉しかったです
- 少しでも依頼者のお手伝いで喜んで頂けることがうれしくまた、この様な活動を末永く続けていかれる事を願っています
- 元気な時は人を助けるのが常道である
- 会合にてお顔を見る事が出来、知らなかった情報を参考にさせて頂いております
- 人の姿を自分に置き換え、出来るだけ人の心に寄り添いたい
- これからの人生においていろいろ学ぶことが沢山あります

・「③あまりよくなかった」を選んだ人

- 色々な方と知り合えたので
- お願いしていた日が雨だったので今日は行けないと断われた

・なにも選ばなかった人

- 1度だけなのでまだわかりません
- 活動をしていないのでまだ何も実感はありません。なので「どちらでもない」
- あまり活動していないのでわかりません

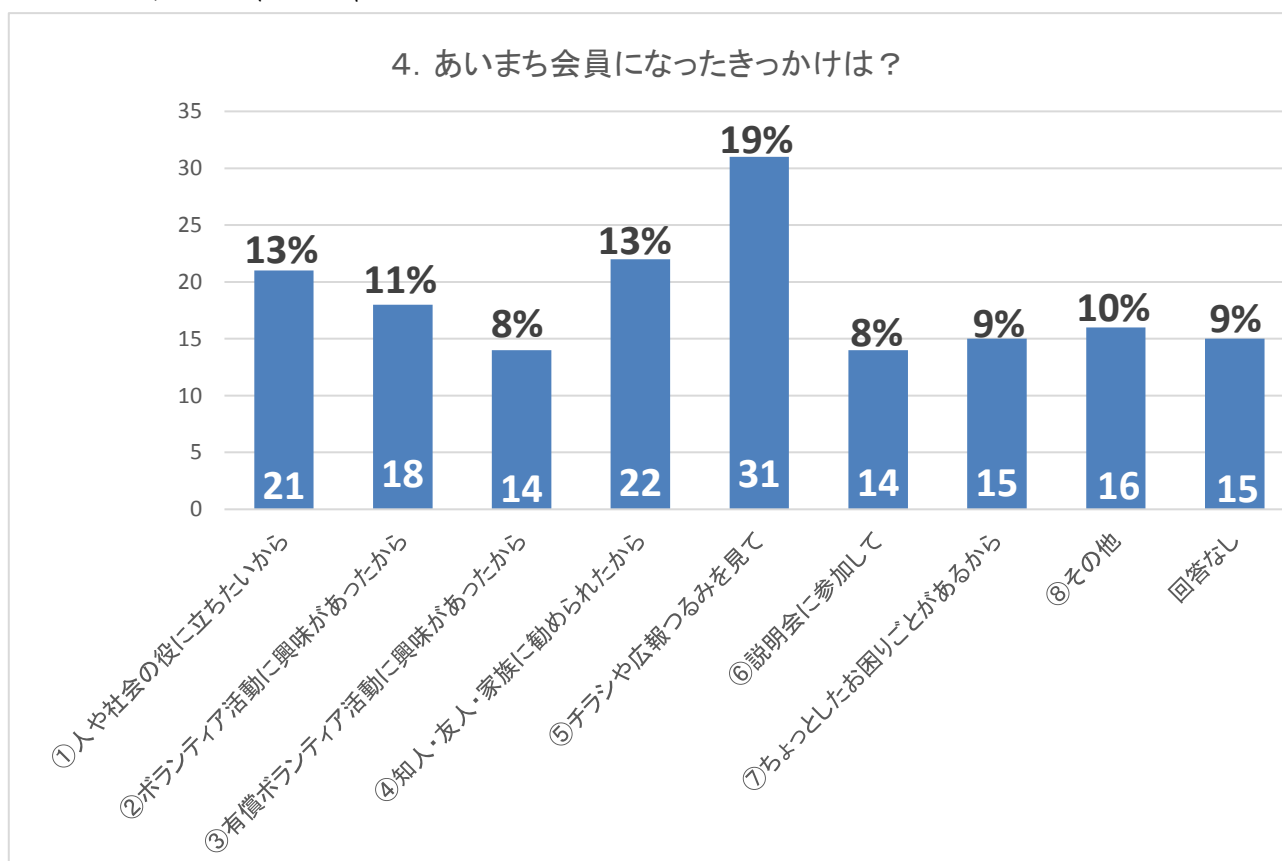


#### 4. あいまち会員になったきっかけは？

複数回答あり	
①人や社会の役に立ちたいから	21
②ボランティア活動に興味があったから	18
③有償ボランティア活動に興味があったから	14
④知人・友人・家族に勧められたから	22
⑤チラシや広報つるみを見て	31
⑥説明会に参加して	14
⑦ちょっとしたお困りごとがあるから	15
⑧その他	16
回答なし	15

- ・「⑤チラシや広報つるみを見て」を選んだ人
  - 住居区で近くの活動ができると思ったから

- ・「⑧その他」を選んだ人
  - 掲示板を見て
  - つるみ包括からの紹介
  - ケアマネージャー





## 5. 今後、「あいまち」に期待することはありますか？

①料金を低くしてほしい	10
②料金を高くしてほしい	2
③利用・活動内容を増やしてほしい	27
④利用できる時間や曜を増やしてほしい	20
⑤その他	41
回答なし	33

### ・「①料金を低くしてほしい」を選んだ人

- 仕事によって料金を安くしてほしい。例えば、病院などの付添いの場合、待ち時間が有るので
- 弱者高齢者がワンコイン 500 円で利用出来る様にして欲しい
- 依頼者にとっては、少しでも多く訪問してほしいと念願されていると思いますが、負担が大きくなる事が心苦しいと思うのですが

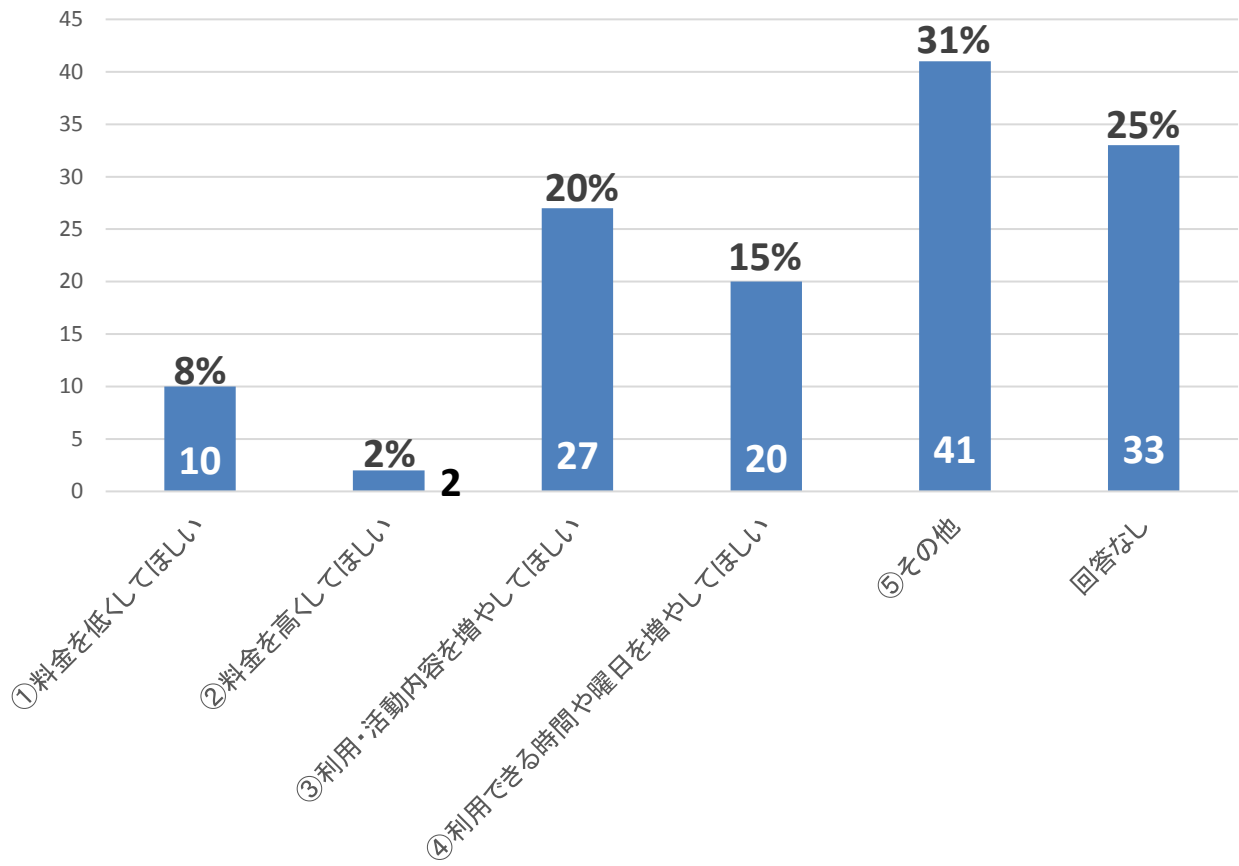
### ・「③利用・活動内容を増やしてほしい」を選んだ人

- 活動できる日が、用事でできない日は悪いと思います

### ・「⑤その他」を選んだ人

- 利用範囲を広げてほしい
- 車での支援を認めたら活動が広がるのでは！
- 力のいる仕事はもう少し高くてもいい
- 突発的に起きた時に対応出来ないのを何とかしてほしい。例えば突然怪我をした場合とか病気になった時その時から助けてほしい
- 質の向上を目指してほしい。その時の依頼事により時間延長が気安くできる様をのぞみます
- 何となく依頼の手続きしづらい
- 今の自分に出来ることで活動したいと思っています
- 気軽におしゃべりやふれあいがしたいとの依頼が有れば是非活動したいと思います
- 介護が必要で本当に困った時こそお役に立てる仕事だと思います。料金や時間は現状で良いと思います。信頼が得られるよう実力をつけることも大切です。勉強会になるべく参加したいです。
- 作業の早い人、遅い人、丁寧にしてほしい人さまざま。料金よりも、やりがい、終わった後笑顔と元気がみたいです
- 若い人の会員が増えることを期待します
- もっと多くの人に知ってもらい、協力して欲しい。
- 希望の時間とか利用場所等があればいいなあと思います

5. 今後、あいまちに期待することはありますか？



## ◎ご意見・ご感想などを自由にご記入ください

- 現在お世話になっている方々には心より感謝しております。今後共よろしくお願い致します
- あいまちさんて、皆さん心優しく嬉しく思います。又お願い致します
- ちょっとした家の修理など（水道とか）気軽に依頼したい
- 活動していて自分にとって良い勉強になります
- 他のボランティアでも活動させてもらっていますが考えさせられることも多く勉強になります
- 活動に対し利用者さんから感謝をされると、この活動で良かったのかと反省もあります。”この次もお願いしたい”とだけ思っていたら次につながる仕事を心掛けたい
- 高齢者の増加と共に単身で生活される方も多くなってきた今、誰れかと関わり誰れかを支えることが大事になってくると思います。出来ればいつまでも支える側で活動続けていきたいと思っています
- あいまち活動のポスター、広報などで案内されていますが、まだ知らない方も多感じます。年齢高い、若い子育て中に関わらず、利用しやすい活動だと町会・地域で広めていく方法を考えるべきかと
- 割増料金になってもよいので利用できる時間帯を増やしてもらえるとありがたいです
- 今のままで良いと思います
- 現状でほとんど活動をしていないのでなんとも言えない
- 長く続けてほしい

会員のみなさま、アンケートにご協力ありがとうございました。  
いただいたご意見を元に、より良い  
まちの支えあい活動「あいまち」を目指して  
コーディネーター一同、頑張ります。  
どうぞこれからもよろしくお願い申し上げます。

