

平成28年度 事業報告について

1. 理事会・評議員会

(1) 理事会

◇第1回 日 時… 平成28年5月30日(月)

午後1時30分～2時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 案… 平成27年度事業報告について

平成27年度決算報告及び監査結果報告について

平成28年度補正予算について

評議員の選任について

役員(理事・監事)の選任について

会長・副会長の選任について

常務理事の選任について

顧問・相談役・参与の選任について

その他

○福祉サービス苦情解決第三者委員の委嘱について

○平成27年度共同募金受配事業完了及び

平成28年度共同募金の配分決定について

○平成27年度善意銀行預託及び払い出しについて

○日本赤十字社資募集について

◇第2回 日 時… 平成28年6月1日(水)

午後1時30分～2時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 案… 会長・副会長の選出について

常務理事の選出について

◇第3回 日 時… 平成28年11月29日(火)

午後1時30分～2時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 案… 定款の変更について

評議員の補充選任について

◇第4回 日 時… 平成29年2月20日(水)

午後1時30分～2時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 案… 評議員選任・解任委員会運営規程の制定について

評議員選任・解任委員会委員の選任について
役員等選任規程及び評議員選任規程の改正について
評議員候補者の推薦について
評議員の補充選任について
常勤嘱託就業規則の一部改正について
その他

○鶴見区地区募金会第3回理事会

・平成28年度募金結果報告

・事務費の配分について

○日本赤十字社鶴見地区第2回役員会

・平成28年度連合事業助成金の配分について

◇第5回 日 時・・・平成29年3月30日（木）

午後1時30分～2時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 案・・・平成29年度事業計画について

平成29年度予算について

諸規程の改正について

・経理規程・会員規程・会長専決規程・事務局規程

その他

福祉サービス苦情解決第三者委員の委嘱について

評議員選任について結果報告

平成29年度 各種補助金の配分基準について

鶴見区地域福祉活動助成金交付要綱の一部改正について

（2）評議員会

◇第1回 日 時・・・平成28年5月30日（月）

午後2時30分～3時10分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 案・・・平成27年度事業報告について

平成27年度決算報告及び監査結果報告について

平成28年度補正予算について

評議員の選任について

役員（理事・監事）の選任について

会長・副会長の選任について

常務理事の選任について

顧問・相談役・参与の選任について

その他

- 福祉サービス苦情解決第三者委員の委嘱について
- 平成27年度共同募金受配事業完了及び
平成28年度共同募金の配分決定について
- 平成27年度善意銀行預託及び払い出しについて
- 日本赤十字社資募集について

◇第2回 日 時・・・平成28年11月29日（火）

午後2時30分～3時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 案・・・定款の変更について

評議員の補充選任について

◇第3回 日 時・・・平成29年3月30日（木）

午後2時30分～3時20分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議 案・・・平成29年度事業計画について

平成29年度予算について

諸規程の改正について

・経理規程・会員規程・会長専決規程・事務局規程
その他

福祉サービス苦情解決第三者委員の委嘱について

評議員選任について結果報告

平成29年度 各種補助金の配分基準について

鶴見区地域福祉活動助成金交付要綱の一部改正について

(3) 監査会

◇日 時・・・平成28年5月25日（水）午後2時～4時

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容・・・平成27年度分会計監査

(4) 地域社協会長会

◇日 時・・・平成28年7月21日（木）午後3時30分～5時

場 所・・・鶴見区役所

議 題・・・地域社協育成費等の配分について

高齢者福祉月間行事及び区内高齢者訪問について

賛助会員の募集について

第42回鶴見区民まつり（9月11日）への参加について

住民主体の地域福祉ネットワーク活動推進事業について

2. 区社協活動報告

(1) 組織の強化

◇会員の拡充・賛助会員の募集（募集期間：平成28年4月～平成29年3月）

個人会員 389人（うち新会員：56人）

平成28年度納入件数 247件（329口）

法人会員 20件（うち新会員：0件）

平成28年度納入件数 17件（20口）

(2) 広報活動の推進

◇機関紙「鶴見区社協だより」の発行2回（57号、58号）

◇鶴見区社協ホームページの更新・維持管理

- ・ホームページの更新
- ・ホームページの維持管理

(3) 地域社協活動の強化

◇地域社協事業の振興、助成

地域社協育成費（共同募金・賛助会費・硬貨募金をもととする）の交付

◇地域福祉活動についての研修会の開催

子育て講演会の開催

日 時… 平成29年2月3日（金）午後1時15分～2時45分

場 所… 鶴見区民センター 小ホール

内 容… 講演会『今どきの子育て…今のジョウシキ・昔のジョウシキ』

講師：女性ライフサイクル研究所 Felien 津村 薫 氏

参加者…27名

◇地域社会福祉協議会事業補助金事業（8地域）

平成28年

8月 7日（日）榎 本 榎本花火大会

8月 7日（日）茨田西 茨田西つ子 ふれあいキャンプ

10月16日（日）茨田南 福祉機器展

11月27日（日）茨田北 地域ネットワーク委員会事業
（福祉機器・介護用品の展示）

12月 4日（日）茨田東 茨田東もちつき大会（次世代交流）

12月11日（日）今 津 福祉機器展

12月11日（日）茨 田 茨田ふれあいのつどい

平成29年

1月27日（金）～28日（土）焼 野 福祉機器展、作品展

(4) 高齢者福祉事業の推進

◇高齢者福祉月間運動の推進

区内100歳の高齢者を訪問し、お祝い品を配布

100歳 13人

(5) 子育て支援事業の推進

◇鶴見区子育て支援連絡会

・月1回会議開催

・愛Love こどもニュースの発行 4回

(2016年 42号、43号、44号、45号)

・「すくすくカレンダー」の発行 毎月1回 計12回

◇愛Love こどもフェスタへの協力

◇子育てサークルの支援

・区内の子育てサークルの把握

(6) 福祉教育の推進

◇福祉教育の実施

平成28年

7月 6日 (水) 茨田中学校	視覚障がいについて (社福) 日本ライトハウス 障がい者相談支援センター 武田 泰彦 氏
9月 6日 (火) 茨田高校	認知症サポーター養成講座
9月27日 (火) 茨田高校	視覚障がい者との交流会 (協力) 日本ライトハウス
10月 1日 (土) 茨田南小学校	防災教育 (スリッパ作り、マスク作りについてのミニ講座)
10月28日 (火) 茨田高校	社会福祉施設実習 (協力) ファミリー、つるみの郷 つるみ更生指導所
11月 7日 (月) 榎本小学校	みんなで遊べるカードゲーム作り (協力) 日本ライトハウス
11月15日 (火) 茨田東小学校	アイマスク体験、ロービジョン体験
11月16日 (水) 鶴見小学校	視覚障がい者との交流会 (協力) 日本ライトハウス
11月24日 (木) 鶴見商業高校	福祉の仕事について (社福) たらちね事業会 特別養護老人ホーム ファミリー 相談員 萱島 浩二郎 氏

11月30日(水)・12月2日(金)

鶴見小学校 アイマスク体験

平成29年

1月19日(木) 鶴見商業高校 視覚障がい者との交流会
(協力) 日本ライトハウス

1月26日(木) 鶴見商業高校 認知症サポーター養成講座

2月 2日(木) 焼野小学校 車いす体験

2月10日(金) 緑中学校 視覚障がい者との交流・視覚障がい疑似体験
(協力) 日本ライトハウス

視覚障がいのある人の話

(社福) 日本ライトハウス

障がい者相談支援センター 武田 泰彦 氏

◇先生のための福祉教育講座の開催

日 時… 平成28年8月3日(水) 午後1時～4時

場 所… 日本ライトハウス

内 容… ライトハウスの利用者と一緒にレクリエーションの実施
レクリエーション体験の振り返り

協力：日本ライトハウス

参加者… 6人

◇職場体験の受け入れ

デイサービス事業の送迎、入浴介助等を体験

平成28年

5月24日～25日 3人 (緑中学校)

6月 9日～10日 2人 (茨田中学校)

9月 8日～ 9日 2人 (今津中学校)

11月10日～11日 2人 (茨田北中学校)

(7) 豊かな社会づくりの推進

◇車いす貸出事業

所有台数 33台

個人・団体延べ134台(内、福祉教育 20台)

◇ペットボトルキャップ回収(エコキャップ)事業

平成28年度 エコキャップ搬出量 1,625kg

ポリオワクチン 406人分

◇子育て講演会の開催

日 時… 平成29年2月3日(金) 午後1時15分～2時45分

場 所… 鶴見区民センター 小ホール

内 容… 講演会「イマドキの子育て・・・今のジョウシキ・昔のジョウシキ」

講師：女性ライフサイクル研究所 Felien 津村 薫 氏

参加者…80人

◇講演会「区民で支えよう認知症」の共催

日 時…平成28年10月29日（土）午後2時～4時

場 所…鶴見区民センター 小ホール

内 容…区民で支えよう認知症

第1部 講演「知って得する認知症」

講師：大阪市立大学病院 神経内科 病院講師 安宅 鈴香 氏

第2部 「認知症初期集中支援推進事業」について

つるりっぷオレンジチーム

第3部 討論会「在宅医療介護の連携について（鶴見区の現状）」

参加者…262人

◇食育講演会の共催

日 時…平成29年3月3日（金）午後1時30分～3時30分

場 所…鶴見区民センター 小ホール

内 容…講演「災害時の食について考えよう！」

講師：まなぼうさいラボ、防災教育スペシャリスト 坂本 廣子 氏

参加者…155人

◇在宅医療介護講座「終活と在宅医療介護」の共催

日 時…平成29年3月15日（水）午後2時～4時

場 所…鶴見区民センター 小ホール

内 容…第1部 講演「自分らしい最期を迎えるために」

講師：司法書士 梶田 美穂 氏

第2部 講話「看取りの現状」

講師：北田医院 院長 北田 博一 氏

南部地域包括支援センター 管理者 深尾 章弘 氏

参加者…204人

◇認知症サポーター キャラバン・メイト連絡会の事務局業務

区内の認知症サポーター養成講座の実施に係る区内キャラバン・メイトへの周知

内 容…区内のキャラバン・メイトより認知症サポーター養成講座を実施する際に計画書を提出してもらい、その内容について、区内のキャラバン・メイトに連絡し、情報共有を行った。また、必要な場合には協力者を募ったり、見学の受け入れを行えるよう調整した。

実施件数…5件

◇救急カプセル事業

救急搬送時に必要な情報を記した情報カードをカプセルに入れ、冷蔵庫に保管す

ることによって、救急隊に必要な情報を伝え、万一の救急時に備えるもの。

(区内12地域に1, 150配布)

(8) つるみ区社協助成事業

鶴見区において社会的に援護を必要とする方を対象に、誰もが安心して暮らせるまちづくりを目指し、活動している地域福祉推進団体が実施する事業に対し助成。

助成団体：34団体 1, 340, 000円

(9) 共同募金の運用と運動への協力

共同募金より受けた配分金を有効に運用し、区内の福祉活動の充実を図った。
平成28年度共同募金配分金について

地域配分金 7, 607, 253円

(内訳) 地域配分金 6, 525, 076円

その他特別配分 1, 082, 177円

(10) 防災対策事業

◇各地域で実施された防災訓練への参加

平成28年

6月19日(日)	鶴見	マスク作りについてのミニ講座の実施
7月24日(日)	茨田南	マスク作りについてのミニ講座の実施
10月9日(日)	鶴見北	防災訓練への参加
10月29日(土)	緑	防災訓練への参加
10月30日(日)	榎本	マスク作りについてのミニ講座の実施
11月6日(日)	茨田東	マスク作りについてのミニ講座の実施
11月20日(日)	茨田西	マスク作りについてのミニ講座の実施
11月27日(日)	横堤	防災訓練への参加
12月10日(土)	茨田北	クロスロードゲームの実施

平成29年

2月18日(土)	焼野	防災訓練への参加
2月19日(日)	茨田	防災訓練への参加
3月5日(日)	今津	マスク作りについてのミニ講座の実施

◇鶴見区震災訓練 安全・安心フェスタへの協力

日時…平成28年10月23日(日) 午前10時～午後1時

場所…花博記念公園鶴見緑地「ハナミズキホール」とその周辺

内容…マスク作りについてのミニ講座

◇ジュニア防災リーダー養成講座への協力

平成28年

7月23日(土) 茨田東 段ボールベッドの作り方についてのミニ講座

10月28日(金) 緑 簡易スリッパ・マスク作りについてのミニ講座

(1 1) 区地域支援システムへの参画

◇高齢者支援専門部会（高齢者虐待防止連絡会）への参画

会議の目的 個々の機関だけでは援助できない対応困難事例について対処法などを検討し、解決を図る。総合的な利用調整の促進。
新たな社会資源の開発を行う。

構 成 事例検討に必要な区内各種団体の実務者

日 時… 平成28年9月27日（火） 午後2時～3時30分

場 所… 鶴見区民センター 控室1・2

内 容… 平成28年度事業について
介護保険法改正及び第1層協議体について
地域課題について
その他

参加者…27人

日 時… 平成29年2月27日（月） 午後2時～4時

場 所… 鶴見区役所403・404会議室

内 容… 地域包括支援センター運営協議会合同会議
鶴見区内ケア会議の状況他

参加者…48人

◇障がい者支援専門部会（地域自立支援協議会）への参画

〈全体会〉

日 時… 平成28年6月16日（木） 午後2時～3時30分

場 所… 鶴見区役所 403会議室

内 容… 鶴見区障がい者相談支援センターの平成27年度運営評価について

参加者…15人

◇地域支援システム等の検討・推進への参画

- ・第2回「鶴見区つながろう！ふれあい♡フェスタ」実行委員会への参画
- ・第2回「鶴見区つながろう！ふれあい♡フェスタ」

日 時… 平成28年12月17日（土） 午後0時30分～3時30分

場 所… 鶴見区民センター 大ホール

参加者…350人

(1 2) その他

◇鶴見区社会福祉施設連絡会の開催

- ・役員会

日 時… 平成28年6月14日（火） 午前11時～11時50分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 会議室

- ・総 会

日 時… 平成28年6月22日（水）午後1時30分～2時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 会議室

・第1回 研修会

日 時… 平成28年9月28日（水） 午後1時30分～3時30分

場 所… 鶴見区民センター大ホール

内 容… 「災害時における避難所について

～避難所運営ゲームを通して考えよう～

・避難所について

・避難所運営ゲーム HUG

講師：鶴見区役所 防災担当 村上 彰次 氏

参加施設：18施設（28人）

・第2回 研修会

日 時… 平成29年3月8日（水）午後1時30分～3時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容… 「社会福祉施設の社会貢献・地域貢献と増進型の地域福祉」

講 師：大阪府立大学 教育福祉学類/人間社会システム科学研究所

教授 小野 達也 氏

参加施設：16施設（参加者数17人）

・福祉教育への協力

年間回数…13回

協力施設…延べ16施設

・地域防災訓練への参加

参加地域…4地域

参加施設…9施設

◇実習生の受入れ

各種資格取得のための実習生の受入れを行った。

・社会福祉士

期 間：平成28年7月21日～8月 8日（うち12日間）

平成29年2月 1日～2月23日（うち12日間）

人 数：1人

3. 住民主体の地域福祉ネットワーク活動推進事業

(1) コミュニティソーシャルワーカーの取り組み

「コミュニティソーシャルワーカー（CSW）」を3人配置し、包括支援センター圏域ごとに地区担当制を敷き、地域福祉活動の支援および見守り相談室と連携した個別支援を行った。また、まちの支えあい活動「あいまち」の事務局として「あいまち」の運用、コーディネートを行った。

◇地域福祉活動支援

12地域の地域活動協議会に対し「地域福祉コーディネーター（つなげ隊）」と連携しながら、地域福祉活動や会議への参加・協力を通じて関係づくり・支援を行った。

◇地域から孤立する要援護者への個別支援

見守り相談室と連携し、制度の狭間にある要援護者に対し個別支援を行った。

(2) まちの支えあい活動「あいまち」

◇会員数

会員登録者数（3月末現在）	
利用・活動会員	245人
応援会員	17人

◇相談状況

派遣依頼相談件数 (A)		856 件	派遣件数 (B)	726 件
性別内訳	男性	239 件	派遣人数	850 人
	女性	617 件	のべ派遣時間	1,099.5 時間
年齢別内訳	20歳未満	0 件	活動内容	派遣時間
	20～40歳	8 件	掃除	668.5
	40～60歳	63 件	整理	21
	60歳代	74 件	通院	137.5
	70歳代	244 件	草木	115
	80歳代以上	467 件	買物	6.5
属性別内訳	子育て世帯	9 件	話し相手	80.5
	障がい者	5 件	家具	32
	高齢者	774 件	その他（爪きり、衣服の補正、修理作製、料理、薬の受取り、障子の張替等）	38.5
	その他	68 件		
派遣に繋がらなかった相談件数		130 件		

◇会員交流会・研修会の開催

あいまちの会員の交流を深め、また活動に必要な知識や技術を身につけるため、会員交流会・研修会を開催した。

- ・第1回 会員研修会&交流会「家庭でできる食中毒の予防について」

日 時：平成28年5月24日（火）午後2時～3時30分

場 所：鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室

講 師：鶴見区役所 保健福祉課（生活衛生） 担当係長 小西 慶郎 氏
参加人数：23人

- ・第2回 会員研修会&交流会「換気扇の掃除と網戸の張替えについて」
日 時：平成28年7月26日（火）午後2時～3時30分
場 所：鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室
参加人数：23人
内 容：換気扇掃除についてグループワークと網戸の張替え実演
- ・第3回 会員研修会&交流会「秋の全国交通安全運動とあいまちおしゃべり会」
日 時：平成28年9月16日（金）午後2時～3時30分
場 所：鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室
内 容：交通安全についての啓発と会員同士の情報交換
参加人数：24人
- ・ボランティアビューロー・あいまち合同研修
日 時：平成28年11月18日（金）午後2時～4時
場 所：鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室
内 容：ボランティア活動時に役立つコミュニケーションの取り方
参加人数：33人（ボランティアビューロー15人、あいまち18人）

◇周知のためのイベントの開催

あいまちを広く周知し、興味をもってもらうための周知イベントを開催した。

- ・まちの支えあい活動「あいまち」×シニア劇団「発起塾」
日 時：平成29年1月27日（金） 午後2時～4時
場 所：鶴見区民センター 小ホール
内 容：シニア劇団「発起塾」～ようこそ!笑顔を運ぶ出前シニアミュージカル～
まちの支えあい活動「あいまち」について
～あいまちの仕組みと会員さんによる座談会～
参加者：81人

◇はじめての「あいまち」講座の開催

活動できる新規会員の募集・育成することを目的に、会員の養成講座を開催。

- ・第1回 オリエンテーション「支えあいってどういうこと？」
日 時：平成29年2月10日（金）午後2時～3時30分
講 師：甲南女子大学 准教授 鈴木 大介 氏
参加人数：16人
- ・第2回 リアルなあいまちを知る！会員さんと座談会
日 時：平成29年2月14日（火）午後2時～3時30分
参加人数：18人
- ・第3回 活動で実践できる！車いすの使い方
日 時：平成29年2月22日（水）午後2時～3時30分
参加人数：19人
- ・第4回 活動で実践できる！プロから学ぶ掃除のコツ！

日 時：平成29年2月25日（土）午後2時～4時
 講 師：ハウスクリーニングサービス 加藤 省三 氏
 参加人数：32人（会員研修会と合同開催）

◇「あいまち」の広報啓発

- ・ちらしの配布8,741枚
 さまざまな機会を活用し、あいまちのちらしを配布し周知を行った
- ・あいまちだよりの発行（第10号～14号）各号7,500枚発行

(3) 地域福祉コーディネーター（つなげ隊）の取り組み

◇地域福祉コーディネーター（つなげ隊）の活動状況

地域名	相談件数	関係機関への つなぎ件数	ネットワーク委 員会開催回数
緑	102 件	43 件	6 回
鶴見北	81 件	13 件	4 回
鶴 見	614 件	27 件	4 回
榎 本	305 件	21 件	4 回
今 津	275 件	36 件	4 回
茨田南	417 件	28 件	4 回
茨 田	194 件	3 件	4 回
茨田東	71 件	4 件	10 回
茨田北	141 件	4 件	4 回
焼 野	291 件	20 件	4 回
茨田西	89 件	19 件	4 回
横 堤	58 件	17 件	4 回
合 計	2,638 件	235 件	56 回

◇相談者の属性

地域名	高齢者	障がい者	子育て世帯	その他
緑	102 人	0 人	0 人	0 人
鶴見北	79 人	0 人	2 人	0 人
鶴 見	592 人	3 人	19 人	0 人
榎 本	283 人	0 人	16 人	6 人
今 津	256 人	3 人	14 人	2 人
茨田南	358 人	44 人	15 人	0 人
茨 田	186 人	0 人	8 人	0 人
茨田東	68 人	0 人	3 人	0 人
茨田北	130 人	0 人	11 人	0 人
焼 野	184 人	0 人	13 人	94 人
茨田西	89 人	0 人	0 人	0 人
横 堤	56 人	0 人	2 人	0 人

合 計	2,383 人	50 人	103 人	102 人
-----	---------	------	-------	-------

(4) 地域福祉活動支援

◇ネットワーク委員会の開催

各地域において年4回以上ネットワーク委員会が開催され出席した。

◇担い手の育成や地域福祉活動への理解を深めるための研修会の開催

・認知症についての講演会

日 時：平成28年11月10日（木）午後1時30分～3時30分

場 所：鶴見区民センター大ホール

内 容：映画上映会「徘徊ママリン87歳の夏」

講 師：映画上映と、酒井章子（娘）氏の講演

参加人数：55人（ネットワーク委員およびつなげ隊）

・地域福祉活動時に活かすための予防救急についての研修会

日 時：平成28年11月25日（金）午後1時30分～2時15分

場 所：鶴見区在宅サービスセンター

内 容：講習会「予防救急～救急車が来るまでに私たちができること～」

講 師：鶴見消防署

参加人数：27人（つなげ隊および関係機関職員）

・企業の社会貢献についての研修会

日 時：平成29年1月20日（金）午後1時30分～2時

場 所：鶴見区在宅サービスセンター

内 容：ザ・ボディショップによる出前講座

講 師：ザ・ボディショップスタッフ

参加人数：23人（つなげ隊および関係機関職員）

・子育てについての研修会

日 時：平成29年2月3日（金）午後1時15分～2時45分

場 所：鶴見区民センター 小ホール

内 容：子育て講演会「今どきの子育て…今のジョウシキ・昔のジョウシキ」

講 師：女性ライフサイクル研究所 Felien 津村 薫 氏

参加人数：27人（子育て支援に関わっておられる方）

・人権研修

日 時：平成29年2月24日（金）午後1時30分～2時10分

場 所：鶴見区在宅サービスセンター

内 容：人権研修「女性と防災・減災

～災害時における人権侵害を防止するために～

講 師：NPO法人トレジャーBOX 理事長 大槻 由美 氏

参加人数：25人

◇地域福祉活動の広報・啓発

地域福祉活動について、次のとおり広報・啓発を行った。

・「あなたのまちのネットワーク委員会」パンフレットの作成

内 容：つなげ隊、CSWの役割及びネットワーク事務所一覧・地図を記載したパンフレット「あなたのまちのネットワーク委員会」（A43つ折）を作成

作成部数：2,500部

配布方法：区社協・区役所窓口への設置、各地域ネットワーク事務所への設置、

地域ネットワーク委員会時等での配布

- ・区社協ホームページへの地域福祉活動の内容の掲載
地域福祉活動助成金で申請された地域の福祉事業について、区社協ホームページ内の各地域の福祉活動のページに、日時・場所・対象者を掲載
掲載時期：平成29年1月
- ・地域福祉活動のチラシの設置・掲出
内 容：地域福祉活動助成金で申請された地域の福祉事業について、チラシを設置し、同時にネットワーク事務所の場所を掲載した地図を掲出
設置場所：鶴見区民センター（つながろうのふれあいフェスタ）、鶴見区在宅サービスセンター 1階ロビー

◇地域福祉活動助成金

平成28年4月に「地域福祉活動助成金交付要綱」を作成し、地域福祉活動に助成金の交付を行った

助成対象：12地域 108活動 3,120,000円

◇助成金の交付に係る事務連絡会の開催

- ・第1回 鶴見区地域福祉活動助成金 事務連絡会
日 時：平成28年8月31日（水） 午後2時～3時
場 所：鶴見区在宅サービスセンター 3階 会議室
内 容：助成金に関する今後の流れと事業報告書作成についての留意点の説明
参加人数：38人
- ・第2回 鶴見区地域福祉活動助成金 事務説明会
日 時：平成28年12月16日（金） 午後7時～8時30分
場 所：鶴見区役所4階 会議室
内 容：来年度の地域福祉活動助成金の今後の流れと作成書類の留意点の説明
※地域活動協議会補助金の説明会と同時開催
参加者：62人

(5) ニーズ等の調査

事業の維持・継続を図ることを目的に事業の検証を行った。

甲南女子大学 鈴木大介准教授に振り返り会議までの助言、振り返り会議のコーディネーター、報告書の評価コメントをいただいた。

- ・あいまの会員へのアンケート実施
あいまち会員の活動への満足度や意向等を確認するため、会員を対象にアンケート調査を実施した。
実施時期：平成29年2月
実施方法：会員にアンケートを送付し、無記名で返送を依頼
配布枚数：238枚
回 答 数：125枚
回 答 率：52.5%
- ・本事業のふりかえり会議の開催
1年間の取り組みをふりかえり、数値だけでは見えにくい取り組み現状・成果・課題等を整理するため、ふりかえり会議を開催し、その内容のまとめと検証結果を報告書として作成した。
日 時：平成29年3月10日（金） 午後2時～4時

場 所：鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
 参加者：23人（12地域つなげ隊、CSW、関係機関等）
 内 容：今年度の取り組みのふりかえりをグループワーク形式で実施
 コーディネーター：甲南女子大学 准教授 鈴木 大介氏

（6）地域福祉ネットワーク活動連絡会の開催

日 時	参加人数	内 容
平成28年 4月22日（金）	23人	・つなげ隊月報、ネットワーク委員会活動記録について ・情報交換
平成28年 5月27日（金）	26人	・見守り相談室、あいまちより状況報告 ・つなげ隊月報、ネットワーク委員会活動記録について ・情報交換
平成28年 6月24日（金）	23人	・熱中症予防と対処法について ・情報交換
平成28年 7月22日（金）	23人	・レクリエーションについて ・情報交換
平成28年 9月30日（金）	24人	・鶴見区障がい者相談支援センターについて、施設見学 ・情報交換
平成28年 10月28日（金）	25人	・成年後見制度について ・情報交換
平成28年 11月25日（金）	27人	・講習会 「予防救急～救急車が来るまでに私たちにできること」 ・情報交換
平成29年 1月20日（金）	23人	・ザ・ボディショップによる出前講座 ・情報交換
平成29年 2月24日（金）	25人	・人権研修 「女性と防災・減災～災害時における人権侵害を防止 するために～」 ・情報交換
平成29年 3月24日（金）	25人	・見守り相談室、あいまちより状況報告 ・情報交換

4. 鶴見区在宅サービスセンターの機能充実・推進

（1）地域包括支援センター事業

○鶴見区介護保険事業者連絡会の開催

会議の目的 事業者相互の連携と交流を図り、共に学び、利用者に対しより上質な居宅介護支援ならびに介護サービスを提供し、地域包括ケアの一端を担っていくことを目的とする。

構 成 区内の利用者に関係する介護保険事業者で構成する。

◇第1回鶴見区介護保険事業者連絡会

日 時・・・平成28年5月12日（木）午後2時～4時

場 所… 鶴見区民センター小ホール

内 容… 第1部 総会

第2部「総合事業について」

講師：大阪市福祉局高齢者施策部高齢福祉課

在宅サービス事業 課長代理 佐藤 正一 氏

参加者… 180人

◇第2回鶴見区介護保険事業者連絡会

日 時… 平成28年6月29日（水）午後2時～4時

場 所… 鶴見区民センター大ホール

内 容… 虐待研修 「高齢者虐待の早期発見と気づき」

講師：大阪社会福祉士会 前川 敦 氏

グループワーク

参加者… 127人

◇第3回鶴見区介護保険事業者連絡会

日 時… 平成28年10月29日（土）午後2時～4時

場 所… 鶴見区民センター小ホール

内 容… 区民で支えよう認知症

第1部 「知って得する認知症」

講師：大阪市立大学病院神経内科 病院講師 安宅 静香 氏

第2部 「認知症初期集中支援推進事業について」

つるりっぷオレンジチーム

第3部 討論会「在宅医療介護の連携について（鶴見区の現状）」

医師会・介護保険事業所・地域包括等

参加者：262人

◇第4回鶴見区介護保険事業者連絡会

日 時… 平成28年11月30日（水）午後2時～4時

場 所… 鶴見区民センター 大ホール

内 容… 多職種連携事例検討会

第1部 平成27年度実施「多職種連携アンケート」について報告

報告者：鶴見区役所 高齢者支援（介護保険）揚 久恵 氏

第2部 「連携についての基本」

講師：一般財団法人 芦屋ハートフル福祉公社

芦屋市精道地域包括支援センターSW 針山 大輔 氏

第3部 グループワーク

参加者：157人

◇第5回鶴見区介護保険事業者連絡会

日 時… 平成28年12月17日（土）午後0時30分～3時30分

場 所… 鶴見区民センター 大ホール

内 容… 障がい者高齢者フェスタ「鶴見区つながろう！ふれあい♥フェスタ」

参加者… 350人

○鶴見区介護支援専門員連絡会（ケアマネット連絡会）の開催

◇第1回 総会

日 時… 平成28年6月13日（月）午後2時～4時

場 所… 鶴見区民センター小ホール

内 容… 第1部 総会

第2部 講演会「後見人とケアマネジャーの関わりについて」

講師 大阪市後見サポートセンター 横野 雅子 氏

参加者… 68人

◇第2回 主任介護支援専門員への研修

日 時… 平成28年7月13日（水）午後2時～4時

場 所… 鶴見区老人福祉センター3階

内 容… 講演「対人援助の基本のほ」

講師：兵庫県対人援助研究所 稲松 真人 氏

参加者… 53人

◇第3回 主任介護支援専門員への研修

日 時… 平成28年12月14日（水）午後2時～4時

場 所… 鶴見区老人福祉センター3階

内 容… 講演「対人援助の基本のん」

講師：兵庫県対人援助研究所 稲松 真人 氏

参加者… 46人

◇第4回 介護支援専門員への研修

日 時… 平成29年1月30日（月）午後2時～4時

場 所… 鶴見区民センター小ホール

内 容… 講演「総合事業説明会」

講師：大阪市福祉局 高齢者施策部 高齢福祉課

在宅サービス事業 課長代理 佐藤 正一 氏

研修「ケアプラン作成のポイント～自立に向けて～」

講師：鶴見区地域包括支援センター 平山 昭子

参加者… 216人

◇第4回 講演会

日 時… 平成29年3月1日（水）午後2時～4時

場 所… 鶴見区民センター大ホール

内 容… 「ターミナルケアのかかわり方について」

講師：野江訪問看護ステーション

参加者…80人

○鶴見区訪問看護事業者連絡会（ナースクル）の開催

会議の目的…訪問看護師の資質の向上を図るとともに、相互の連携を図る
構成…介護保険事業者連絡会所属の訪問看護事業所で構成する。

◇第1回

日時…平成28年5月17日（火）午後2時～4時

場所…鶴見区在宅サービスセンター3階

内容…①平成28年度ナースクル総会
②各事業所報告
③今年度活動計画について
④パンフレット作成について
⑤事業所連絡会今年度計画（ナースクルおよび東ブロック連絡会）

参加者…12人

◇第2回

日時…平成28年7月19日（火）午後2時～4時

場所…鶴見区在宅サービスセンター

内容…①パンフレット配布（病院、診療所、病院）
②各事業所より報告
③市東ブロックのメーリングリストの参加について

参加者…12人

◇第3回

日時…平成28年11月15日（火）午後2時～3時30分

場所…鶴見区在宅サービスセンター

内容…①病院看護師の在宅実習受け入れについて
②病院と在宅の違いについて
③人材確保、中堅時期管理者育成、辞めたくない職場環境

参加者…10人

◇第4回

日時…平成29年1月17日（火）午後2時～4時

場所…鶴見区在宅サービスセンター

内容…①各事業者緊急体制と監査対策
②オンコールの人数とローテーション頻度、内容など
③監査対策のための必要書類について

参加者…13人

◇第5回

日時…平成29年3月11日（土）午後2時～4時

場 所… 鶴見区医師会館

内 容… 在宅医療について事例紹介（医師会、ナースクルより）

参加者… 医師10人、看護師35人

◇第6回

日 時… 平成29年3月21日（火）午後2時～4時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター

内 容… ①医療機関との交流会から見えてきたこと

②次期役員紹介

③29年度に向けた課題等

参加者… 13人

○鶴見区訪問介護事業者連絡会(花みずき会)の開催

会議の目的…ヘルパーの資質の向上を図ると共に、相互の連携を図る場とする。

構 成…鶴見区介護保険事業者連絡会所属の訪問介護事業所で構成。

◇第1回 花みずき会

日 時… 平成28年7月13日（水）午後2時～4時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容… ①平成28年度花みずき総会

②コミュニケーションと接遇

講師：公益社団法人大阪介護福祉士会 理事 塚本 匡宏 氏

参加者… 40人

◇第2回 花みずき会

日 時… 平成28年10月12日（水）午後2時～4時

場 所… 鶴見区民センター大ホール

内 容… 介護技術について（実演および演習）

講師：アクト訪問看護ステーション

参加者… 45人

◇第3回 花みずき会

日 時… 平成29年1月18日（水）午後2時～4時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター3階

内 容… 「高齢者虐待への対応について」

講師：鶴見区地域包括支援センター 平山 昭子

○鶴見区通所系サービス連絡会（つるデイ）

会議の目的 通所系サービスの現状や今後の方向について情報交換を行い
ケアの質の向上を図る。

構 成 鶴見区内の通所系の事業所

◇第1回 つるデイ

日 時… 平成28年6月24日（金）

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター

内 容… ①総会

②レクリエーションの紹介と実施

協力事業所：ファミリー、せいわ園、リカバリー

参加者…68人

◇第2回 つるデイ

日 時… 平成28年9月16日（金）

場 所… 鶴見区民センター大ホール

内 容… 「介護技術スキルアップ」研修会

講師：ユニケア訪問看護ステーション、訪問看護ステーション北田

アクト訪問看護ステーション

協力事業所（福祉用具）：ダスキン、川村義肢、ファーストケア

参加者…67人

◇第3回 つるデイ

日 時… 平成29年2月10日（金）午後2時～4時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター3階

内 容… 高齢者虐待への対応

講師 鶴見区包括支援センター 平山 昭子

参加者…48人

○上記以外の講演会等

◇食育講演会の共催

日 時… 平成29年3月3日（金）午後1時30分～3時30分

場 所… 鶴見区民センター 小ホール

内 容… 講演「災害時の食について考えよう！」

講師：まなぼうさいラボ、防災教育スペシャリスト 坂本 廣子 氏

参加者…155人

◇在宅医療介護講座「終活と在宅医療介護」の共催

日 時… 平成29年3月15日（水）午後2時～4時

場 所… 鶴見区民センター 小ホール

内 容… 第1部 講演「自分らしい最期を迎えるために」

講 師：司法書士 梶田 美穂 氏

第2部 講話「看取りの現状」

講 師：北田医院 院長 北田 博一 氏

南部地域包括支援センター 管理者 深尾 章弘 氏

参加者…204人

○つるりっぷネット（認知症高齢者連携連絡会・多職種連携連絡会）

会議の目的… 認知症高齢者の支援において、連携体制をとっていくため、および、

多職種が連携をとり、地域包括ケアを推進し、「住みよい鶴見区」をめざす。

構 成・・・ 医師会、歯科医師会、薬剤師会、区役所、包括支援センター、
介護保険事業所等

内 容・・・ ① 連絡会（年４回）

② 区民で支えよう認知症（平成２８年１０月２９日）

第１部「知って得する認知症」

講師：大阪市立大学病院神経内科

病院講師 安宅 静香 氏

第２部「認知症初期集中支援推進事業について」

つるりっぷオレンジチーム

第３部 討論会「在宅医療介護の連携について」

医師会・介護保険事業所・地域包括等

参加者：２６２人

③グループワーク（平成２８年１１月３０日）

「連携についての基本」講義およびグループワーク

参加者：１５７人

④医療介護連携講座（平成２９年３月１５日）

「自分らしい最期を迎えるために」講演会

参加者：２０４人

○鶴見区地域ケア会議の開催

会議の目的・・・ 効果的な介護予防・生活支援サービスの総合調整や地域ケアの総合調整を行う。（処遇のための事例検討、及び研究的な事例検討、地域の課題検討会議）

構 成・・・ 保健、医療、福祉などの現場職員を中心に、区役所や、地域の方も入り１０人程度で構成する。

開催回数・・・１８回（主催１４回）

○家族介護支援事業

目 的・・・ 地域住民に認知症等介護の周知と理解を図り、家族介護及び地域住民との交流を深め、地域で介護家族を支え合う力を向上させるため。

内 容・・・ ①「のど自慢大会」：特別養護老人ホームファミリー

平成２８年８月６日(土) 参加者２７人

②「歩く会」：鶴見区在宅サービスセンター

講師：スポーツインストラクター 藪 聡氏

平成２８年１０月６日(木) 参加者１６人

③「フラワーアレンジメント教室」および交流会

講師：宮本 千恵子先生

平成28年12月15日(木) 参加者30人

④「歩く会」：鶴見区民センター大ホール

講師：スポーツインストラクター 藪 聡氏

平成29年2月2日(木) 参加者23人

○鶴見区介護家族の会支援

目的… 家庭で高齢者を介護する家族などが、交流し、励ましあうと共に介護についての知識を深め、地域社会における理解を広めることを目的とする。

会 員… 高齢者等を介護している家族、および介護経験者。

定例会開催状況及び内容

平成28年

4月15日(金) 親睦会

5月16日(月) 「ケアマネージャーの役割」

西部地域包括支援センター

6月15日(水) 「今後の介護予防について」

鶴見区地域包括支援センター

7月15日(金) 食事会

9月15日(木) 「歌」 ギター奏者

10月29日(土) 講演会

11月15日(火) 食事会

平成29年

1月16日(月) 「いきいき・かみかみ百歳体操」

2月 2日(木) 「ノルディックポールを使って楽しくウォーキング
しませんか？」

3月15日(水) 総 会

○総合相談窓口連絡会議

会議の目的… 地域包括支援センターと総合相談窓口（地域在宅サービスステーション）の密接な連携を図る。

構 成… 鶴見区内の総合相談窓口（2ヶ所）実務者で構成する。

開 催 数… 計10回

○介護職と鶴見区地域包括をつなぐ会

目的… 鶴見区地域包括支援センター圏域の介護保険に携わる事業所が集まり修会や事例検討を通じて交流を深め、連携力を高める

第1回 研修会

日 時… 平成28年9月28日(水) 午後1時30分～3時30分

場 所… 鶴見区民センター大ホール

内 容・・・「災害時における避難所について

～避難所運営ゲームを通して考えよう～

- ・避難所について
- ・避難所運営ゲーム HUG
- ・今後の備え、対策について

講 師：鶴見区役所 防災担当 村上 彰次 氏

参 加・・・介護保険事業者17人、包括2人

(2) 地域包括支援センター利用状況報告

相談実績	相 談 延 人 員			7,586 人	
	内訳	来 所 629 人	電 話 5,053 人	訪 問 1,581 人	その他 323 人
	相 談 実 人 員			875 人	
相談内容別延件数	家族・家庭問題			229 件	
	経済・生活問題			2,788 件	
	介護保険サービス			1,636 件	
	介護予防サービス			647 件	
	介護予防事業			268 件	
	福祉サービスに関すること			62 件	
	保健・医療問題			1,338 件	
	虐待に関すること			229 件	
	成年後見制度			190 件	
	生きがいづくり			74 件	
	その他			125 件	
合 計			7,586 件		

ケアプラン作成数

介 護 度	ケアプラン作成数	備考
要支援 1・2	480 件	一部委託 4,973 件
要介護 1・2	243 件	居宅介護支援事業
要介護 3～5	172 件	居宅介護支援事業
合 計	895 件	

(3) 認知症初期集中支援推進事業

目 的：日常生活圏域において構築してきた認知症の方を支援するネットワークを活用しながら、広報・普及啓発活動および初期集中支援業務を実施し、認知症初期の方を適切な支援機関に結びつけるとともに、認知症地域支援推進員を配置し、若年性認知症の方への体制の強化や地域資源構築ならびに地域の認知症対応力向上に取り組む。

構成員：・チーム員、推進員 2人以上（看護師、保健師等医療の専門家および介護福祉士等介護の専門家）

・チーム員医師（認知症疾患の鑑別診断等の専門家）・・・医師会より

対象者：区内に在住の40歳以上で、在宅で生活している認知症を疑われる方、または認知症の方。

相談数：60件（平成28年度相談件数）

（４）地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業

●機能①「要援護者名簿に係る同意確認・名簿整備」

郵送による同意確認

発送地域	新規対象者	回答数	回答率	同意件数	不同意件数
12地域	2,158人	1,408人	65.25%	1,090件	318件

訪問による同意確認

発送地域	新規対象者	回答数	回答率	同意件数	不同意件数
12地域	612人	182人	29.74%	46件	136件

●機能②「孤立世帯等への専門的対応」

相談件数

訪問	電話	来所	その他	合計
789件	687件	254件	0件	1,730件

相談実人数

性別内訳			合計
男	女	不明	
151人	210人	0人	361人

属性内訳

要支援・要介護の高齢者	要支援・要介護以外の高齢者	身体障がい者・児	身体障がい者・児	身体障がい者・児	身体障がい者・児	難病
22人	11人	33人	3人	9人	2人	0人

相談内訳

経済・生活問題	福祉サービス	保健・医療	介護	子育て	就労
594件	168件	77件	24件	0件	5件
いきがづくり	虐待	家族・家庭問題	見守り訪問	ごみ屋敷	その他
3件	0件	8件	842件	2件	24件

●機能③「認知症高齢者等の行方不明時の早期発見」

協力者

協力者登録者数合計	本市事業（高齢者支援）を委託している機関	介護保険制度関係団体	医療関係団体	地域関係団体	民生委員・児童委員	その他

157 件	7 件	5 件	37 件	12 件	96 件	0 件
-------	-----	-----	------	------	------	-----

登録者

期末登録者	性別内訳		年齢内訳			
	男	女	65 歳未満	65～70 歳未満	65～70 歳未満	75 歳以上
33 人	22 人	11 人	2 人	4 人	2 人	25 人

行方不明時発生状況

配信依頼件数	0 件
--------	-----

(5) 通所介護事業実施状況 (デイサービス)

3 月末登録人員	38 人	
期間運営日数	243 日	
期間利用延人員	2,414 人	
要介護等認定区分別 利用延人員	非該当	0 人
	経過措置	0 人
	要介護 1	356 人
	要介護 2	663 人
	要介護 3	887 人
	要介護 4	476 人
要介護 5	32 人	
1 日平均利用人員	9.93 人	

(6) あんしんさぽーと事業(日常生活自立支援事業)実施状況

対象者	28 年度実績			28 年度末 利用人数
	相談件数	契約件数	終了件数	
認知症高齢者等	3,336 件	11 件	13 件	45 人
知的障がい者等	2,168 件	7 件	2 件	32 人
精神障がい者等	1,504 件	2 件	1 件	14 人
その他	276 件	0 件	0 件	0 人
合計	7,284 件	20 件	16 件	91 人

5. ボランティアビューローの運営

(1) 需給調整

- ・ ボランティア登録数
 - 個人 243 人
 - グループ 28 団体 (334 人)
- ・ 援助希望・需給調整
 - 活動・援助希望相談件数 121 件
 - ボランティア活動件数 1,641 件
 - 延べ活動人数 5,218 人

(2) ボランティア保険の受付

- ・ボランティア活動保険 … 受付件数 79件 (1, 172人)
- ・ボランティア・市民活動行事保険 … 受付件数 224件 (7, 979人)
- ・非営利・有償活動団体保険 … 受付件数 3件 (285人)

(3) 啓発・広報活動 (ボランティア通信、広報紙などの発行)

- ・ボランティアビューロー通信の発行 (年4回)
- ・ボランティアビューロー通信の周知・設置 (区内80箇所)
- ・区社協だよりへの掲載 (年2回)
- ・ボランティアビューローベストの貸出 (活動時着用)

(4) ボランティア講座の開催

- ・カフェ staff デビュー講座 ～支え合いの輪を作っていきませんか?～

日 時… 平成28年

- ① 6月 3日 (金) 午後2時～3時30分
- ② 6月10日 (金) 午後2時～4時
- ③ 6月17日 (金) 午後2時～3時30分
- ④ 6月25日 (土) 午後2時～3時30分
- ⑤ 7月 1日 (金) 午後2時～3時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ダイルーム・3階会議室

- 内 容…
- ① つるりっぷカフェでのボランティアって?
 - ② あなたもコーヒーマスターに!～ハンドドリップにチャレンジ～
 - ③ つるりっぷカフェにはどんなお客さんがくるの?
 - ④ つるりっぷカフェで staff デビュー!
 - ⑤ みんなでつるりっぷカフェをふりかえろう♪

参加者… 91人

- ・子育て支援ボランティア講座

日 時… 平成28年

- ① 9月24日 (土) 午後1時～4時
 - ② 10月1日 (土) 午後1時～4時
- 講師：スターバックスコーヒージャパン株式会社
- ③ 10月8日 (土) 午後1時～4時
 - ④ 10月15日 (土) 午後1時～4時
 - ⑤ 10月22日 (土) 午後1時～4時
 - ⑥ 10月29日 (土) 午後1時～4時
 - ⑦ 11月12日 (土) 午後1時～4時
 - ⑧ 11月19日 (土) 午後1時30分～4時

場 所… ①④⑥⑧ 旭区子ども・子育てプラザ

- ②③⑤⑦鶴見区子ども・子育てプラザ
- 内 容・・・ ①子育て支援ボランティア講座について
 個人情報について
 子どもとのコミュニケーション（児童虐待防止）
 ②乳幼児期及び学齢期の心と体Ⅰ・Ⅱ
 ③障がいのある子どもの理解と支援
 乳幼児の遊び
 ④子どもの栄養と食生活Ⅰ・Ⅱ
 ⑤子どもの事故防止と応急手当
 小児看護の基礎知識Ⅰ・Ⅱ
 ⑥子どもの病気
 子どもの健康と発育
 ⑦子どもの社会性
 子どもとの生活を楽しもう
 ⑧提供会員登録・事業説明
 相互援助活動の実際
- 講 師・・・ ①社子ども情報研究センター 廣田 峰子 氏
 ②社会福祉法人 マナ会 理事長 迫 匡 氏
 ③大阪教育大学教育学部教養学科 准教授 新崎 国広 氏
 にじの木保育園 主任 高田 洋加 氏
 ④旭区役所保健福祉課 管理栄養士 西川 知子 氏
 ⑤鶴見消防署
 ふなき助産院 院長 舟木 操 氏
 ⑥社会医療法人真美会 中野こども病院 院長 木野 稔 氏
 ⑦にじの木保育園 園長 寺田 潤子 氏
 ⑧FSC 支部コーディネーター
 先輩提供会員

参加者・・・219人

・精神保健福祉ボランティア養成講座

日 時・・・平成29年

①2月18日（土）午後1時30分～3時30分

②2月23日（木）午後1時30分～3時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容・・・①こころの病について

②こころの病かな？と思った時どうする？

- ・こころの病を持つ人との接し方
- ・当事者の声

講 師・・・①かわすみクリニック 院長 川澄 伸樹 氏
②鶴見区保健福祉センター 精神保健福祉相談員
田丸 聖美 氏
精神保健福祉ボランティアグループ「ひつじぐさ」

参加者・・・44人

・サロン講座

日 時・・・平成29年3月4日（土）・6日（月）午後2時～4時

場 所・・・鶴見区老人福祉センター

内 容・・・地域のたまり場・居場所づくりを学ぶ

講 師・・・大阪市立大学 生活科学科非常勤講師 竹村 安子 氏
一般社団法人 わいわい代表理事 柳 晴美 氏
NPO法人 エフ・エー理事 長福 洋子 氏

参加者・・・45人

・「助け上手！助けられ上手！」って「いいね！」

日 時・・・平成29年3月17日（金）午後1時30分～3時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター301会議室

内 容・・・シニア同士での支え合い活動の話、助け合い活動体験カードゲーム、
グループワーク「地域で支え合うために」ボランティアビューロー
について、まとめ

講 師・・・特定非営利活動法人 寝屋川あいの会 理事長 三和 清明 氏

参加者・・・47人

（5）ボランティア研修会の開催

日 時・・・平成28年11月18日（金）午後2時～4時

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

内 容・・・“こんにちは”からはじめるボランティア活動

講 師・・・女性ライフサイクル研究所フェリアン 森崎 和代 氏

参加者・・・33人

（6）子育て支援事業の推進

おもちゃ図書館事業

期 間・・・第3月曜日他 計13回開催

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

参加者・・・170人 ボランティア5人

（7）ボランティア連絡会の支援

・ボランティア連絡会の開催

日 時・・・4月総会、それ以外の月は定例会

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容・・・ グループ同士の情報交換、交流

参加者・・・ 延べ208人

・交流会の開催

日 時・・・ 平成28年11月25日（金）午前10時～正午

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 会議室

内 容・・・ 交流会

なかよし民謡グループによる演奏会

参加者・・・ 34人

・見学会の開催

日 時・・・ 平成28年7月29日（金）午前10時30分～正午

場 所・・・ TURUMI こどもホスピス

内 容・・・ TURUMI こどもホスピスの見学

参加者・・・ 21人

・学習会の開催

日 時・・・ 平成29年2月27日（金）午前10時～正午

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

内 容・・・ わたしが私をケアする優しいセルフケア講座

講 師・・・ カウンセリングルーム なないろ 香川 裕美 氏

参加者・・・ 24人

(8) 区民まつりへの参加

日 時・・・ 平成28年9月11日（日）午前10時～午後3時30分

場 所・・・ 鶴見緑地公園 ハナミズキホール

内 容・・・ ボランティア連絡会PR、子ども・子育てプラザPR、ゲーム

参加者・・・ ボランティア：20人 体験者：415人

6. 介護予防事業

(1) 閉じこもり予防事業（ステップ教室）

目 的：地域の身近な場所に集い、創作活動やレクリエーションなど、多彩なプログラムで交流を図る。

緑	118人	茨田	165人
鶴見北	96人	茨田東	212人
鶴見	90人	茨田北	204人
榎本	223人	焼野	160人
今津	205人	茨田西	168人
茨田南	162人	横堤	97人
合 計			1,900人

(2) 運動器の機能向上事業 ……807人

目的：立ち座りや歩行に必要な筋力をつけ、転倒を予防するためにトレーニングを行う。

(3) 栄養改善事業・・・152人

目的：バランスの良い食事内容について、管理栄養士による指導や実習、相談等を行う。

(4) 口腔機能向上事業・・・147人

目的：しっかりと噛み、食事や会話が楽しめるよう歯科衛生士による歯磨きの指導や顔のマッサージ等を行う。

7. 鶴見地区募金会

(1) 大阪府共同募金会鶴見地区募金会 理事会

◇第1回

日時・・・平成28年7月21日(木)午後3時45分～4時45分

場所・・・鶴見区役所4階 402会議室

議題・・・平成27年度事業報告及び収支決算報告について
平成27年度決算監査報告について
平成28年度事業計画及び収支予算(案)
平成28年度共同募金目標額の設定について

◇第2回

日時・・・平成28年9月15日(木)午後3時45分～4時

場所・・・鶴見区役所4階 402会議室

議題・・・平成28年度共同募金運動実施要領について
平成28年度共同募金運動依頼状況について
平成28年度共同募金運動資材の送付について

◇第3回

日時・・・平成29年2月20日(月)午後2時30分～3時

場所・・・鶴見区在宅サービスセンター 会議室

議題・・・平成28年度募金結果報告について
事務費の配分について

8. 生活支援コーディネーター配置事業

(1) 協議体の開催

町会等の地縁組織、ボランティア団体、社会福祉法人等で構成し、ニーズや資源状況等の情報を共有しながら、地域の課題に対応した今後の資源開発の進め方等について意見交換を行う。

◇第1層協議体

日時・・・①平成28年9月27日(火)午後2時～3時30分

②平成29年2月27日(月)午後2時～3時30分

場 所… ①鶴見区民センター 控室1・2
②鶴見区役所 403・404会議室

内 容… ①平成28年度事業について
介護保険法改正及び第1層協議体
地域課題について
②地域ケア会議から見えてくる課題について、各地域包括支援センター
圏域に分かれての意見交換と発表、生活支援コーディネーターからの
事業報告と今後の活動予定について

(2) 担い手発掘のための講座の開催

①カフェスタッフデビュー講座

日 時… 平成28年6月3日(金)～7月1日(金) 午後2時～3時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター(301会議室またはデイルーム)

内 容… ハンドドリップの淹れ方、認知症への理解、ボランティア活動、つるり
つぷカフェでのスタッフ活動、カフェの振り返りや今後について

講 師… スターバックスコーヒージャパン株式会社のスタッフ

参加者… 91人

②サロン講座

日 時… 平成29年3月4日(土) 午後2時～4時

平成29年3月6日(月) 午後2時～4時

場 所… 鶴見区老人福祉センター3階会議室

内 容… サロンについての講話、サロン活動紹介、質疑応答

講 師… 大阪市立大学生生活科学部 非常勤講師 竹村 安子 氏

一般社団法人 わいわい 代表理事 柳 晴美 氏

NPO法人 エフ・エー 理事 長福 洋子 氏

参加者… 47人

③「助け上手!助けられ上手!」って「いいね!」

日 時… 平成29年3月17日(金) 午後1時30分～3時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター301会議室

内 容… シニア同士での支え合い活動の話、助け合い活動体験カードゲーム、グ
ループワーク「地域で支え合うために」ボランティアビューローについ
て、まとめ。

講 師… 特定非営利活動法人 寝屋川あいの会 理事長 三和 清明 氏

参加者… 47人

(3) つるりつぷカフェの開催

◇第1回目

日 時… 平成28年6月25日(土) 午後2時～3時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター デイルーム

内 容・・・ 認知症やそのご家族を中心にどなたでも参加できるコミュニティカフェ。
鶴見区地域包括支援センター連絡会共催による、介護や認知症についての相談も可能。カフェスタッフボランティアの活動の場。

参加者・・・63人

◇第2回目

日 時・・・平成28年9月24日（土）午後1時30分～3時

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター デイルーム

参加者・・・37人

◇第3回目

日 時・・・平成28年12月17日（土）午後1時30分～3時

場 所・・・鶴見区民センター 控室1・2

参加者・・・133人

◇第4回目

日 時・・・平成29年3月25日（土）午後1時30分～3時30分

場 所・・・鶴見区民センター 控室1・2

参加者・・・50人

(4) 生活サービス・介護予防サービス調査の実施

区内の生活支援、介護予防サービス、地域の居場所等の調査を行なった。

9. 生活困窮者自立相談支援事業

◇相談件数 226件

◇性別

男性	女性	不明	合計
119人	98人	9人	226人

◇年齢別

10代	20代	30代	40代	50代	60～64歳	65歳～	不明
1人	12人	28人	42人	64人	10人	54人	15人

◇相談内容（重複回答あり）

収入・生活費のこと	150件
家賃やローンの支払い等住まいについて	63件
仕事探し・就職について	62件
病気や健康・障がいのこと	59件
家族との関係について	15件
ひきこもり・不登校	12件
債務について	19件
税金や公共料金の支払いについて	26件
子育てのこと	6件
介護のこと	5件
地域との関係について	4件
仕事上の不安やトラブルについて	10件
その他	22件

10. 生活福祉資金貸付事業（一部受託分）

電話相談 462件 窓口相談 599件