

第1号議案

1. 理事会・評議員会

(1) 理事会

◇第1回 理事会

日 時… 令和3年6月3日（木）書面による審査

議 案… 第1号議案 令和2年度事業報告について

第2号議案 令和2年度決算報告及び監査結果報告について

第3号議案 規則の改正について（案）

第4号議案 評議員選任・解任委員会委員の選任について

第5号議案 評議員改選に係る評議員候補者の推薦について

第6号議案 定時評議員会の開催について

第7号議案 第1回評議員選任・解任委員会の開催について

第8号議案 会長・常務理事の職務執行状況報告書

（報告事項）

○令和2年度共同募金受配事業完了及び

令和3年度共同募金の配分決定について

○令和2年度善意銀行預託及び払い出しについて

○令和2年度つるみ区社協助成事業報告及び

令和3年度つるみ区社協助成事業について

○空調システムの改修について

◇第2回 理事会

日 時… 令和4年3月11日（金）午後1時30分～2時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

議 案… 第1号議案 令和3年度補正予算（案）について

第2号議案 令和4年度事業計画（案）について

第3号議案 令和4年度予算（案）について

第4号議案 諸規定の改正について

第5号議案 令和3年度第2回評議員会の開催について

（報告事項）

○厚生労働大臣表彰、大阪市民表彰及び大阪市長表彰・感謝について

○会長・常務理事の職務執行状況報告書

○役員賠償責任保険について

(2) 評議員会

◇第1回 定時評議員会

日 時… 令和3年6月18日(金) 書面による審査

議 案… 第1号議案 令和2年度事業報告について

第2号議案 令和2年度決算報告及び監査結果報告について

第3号議案 会長・常務理事の職務執行状況報告書
(報告事項)

○令和2年度共同募金受配事業完了及び

令和3年度共同募金の配分決定について

○令和2年度善意銀行預託及び払い出しについて

○令和2年度つるみ区社協助成事業報告及び

令和3年度つるみ区社協助成事業について

○空調システムの改修について

◇第2回 評議員会

日 時… 令和4年3月24日(木) 書面による審査

議 案… 第1号議案 令和3年度補正予算(案)について

第2号議案 令和4年度事業計画(案)について

第3号議案 令和4年度予算(案)について

(報告事項)

○厚生労働大臣表彰、大阪市市民表彰及び大阪市長表彰・感謝について

○会長・常務理事の職務執行状況報告書

○役員賠償責任保険について

(3) 監査会

◇日 時… 令和3年5月24日(月) 午後1時30分～2時20分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

内 容… 令和2年度 会計監査

(4) 地域社協会長会

◇日 時… 令和3年7月15日(木) 午後3時20分～3時40分

場 所… 鶴見区役所 3階会議室

議 題… 高齢者福祉月間事業について

地域社協育成費について

地域社協事業補助金について

区社協賛助会員の募集について

(その他)

○地域福祉活動の状況について

○大阪ガスグループ福祉財団令和3年度高齢者福祉活動助成募集要項について

2. 区社協活動報告

(1) 組織の強化

◇会員の拡充・賛助会員の募集（募集期間：令和3年4月～令和4年3月）

個人会員 340人（うち新会員：10人）

令和3年度納入件数 201件（335口）

法人会員 20件（うち新会員：0件）

令和3年度納入件数 14件（16口）

(2) 広報活動の推進

◇機関紙「鶴見区社協だより」の発行2回（67号、68号）

◇鶴見区社協ホームページの更新・維持管理

(3) 地域社協活動の強化

◇地域社協事業の振興、助成

地域社協育成費（共同募金・賛助会費・硬貨募金をもととする）の交付

◇地域社会福祉協議会事業補助金事業（2地域）

令和3年12月12日（日）茨田 茨田ふれあいのつどい

令和4年 3月30日（水）焼野 紙上作品展

◇コロナ禍における地域福祉活動再開等支援

・地域活動休止・再開等にかかる各地域へのヒアリングの実施

毎月「各地域における福祉活動状況 一覧」発行

・「各地域における地域福祉活動などの取り組み」12月発行

※毎月の地域活動協議会会長連絡会にて報告

(4) 高齢者福祉事業の推進

◇高齢者福祉月間運動の推進

・区内100歳の高齢者へお祝い品を贈呈する。

100歳 27人（コロナ禍により訪問は控え、郵送にて実施）

(5) 子育て支援事業の推進

◇鶴見区子育て支援連絡会

・2ヶ月に1回会議開催

- ・「愛 Love こどもニュース」の発行 4回 (61号～64号)
- ・「すくすくカレンダー」の発行 毎月1回 計12回

◇子育てサークルの支援

- ・区内の子育てサークルの把握

(6) 福祉教育の推進

◇福祉教育の実施

令和3年 6月28日(月) 茨田中学校 車いす乗降・介助の体験
(協力：茨田南福社会館)

令和3年 6月30日(水) 茨田中学校 車いす乗降・介助の体験
(協力：茨田南福社会館)

令和3年 9月 9日(木) みどり小学校 乳児院の役割と人権の取り組み
(協力：くるみ乳児院)
(緊急事態宣言のため Teams にて実施)

令和3年11月 2日(火) 茨田高校 視覚障がい者との交流会
(協力：日本ライトハウス)

令和3年11月30日(火) 茨田高校 認知症サポーター養成講座
(協力：区内キャラバンメイト)

(7) 豊かな社会づくりの推進

◇車いす貸出事業

所有台数 32台

個人・団体延べ 122台

◇ペットボトルキャップ回収(エコキャップ)事業

令和3年度 エコキャップ搬出量 906kg
ポリオワクチン 453人分

◇子育て講演会の開催

日 時… 令和4年1月18日(火) 午前10時～正午

場 所… 鶴見区役所 403・404会議室

内 容… 講演会「コロナ禍のすこやか育児

わが子の育ちを理解して親子でストレス解消！」

講 師… 大阪信愛学院短期大学子ども教育学科 准教授 芝 誠貴 氏

参加者… 19人(会場参加 15人 オンライン参加 4人)

主 催… 区社協、鶴見区役所子育て支援室

◇認知症サポーター キャラバン・メイト連絡会の事務局業務

区内の認知症サポーター養成講座の実施に係る区内キャラバン・メイトへの周知

内 容・・・ 高校やボランティアグループ、公的機関等から認知症サポーター養成講座開催の依頼に対して日程や必要な場合には協力者を募る等調整した。区内のキャラバン・メイトより認知症サポーター養成講座を実施する際に計画書を提出していただき、その内容について、区内のキャラバン・メイトに連絡し、情報共有を行った。また連絡会として、一般向けに認知症サポーター養成講座を実施し、認知症サポーターの養成と啓発を行った。

実施件数・・・ 14件 合計 221人

◇救急カプセル事業

救急搬送時に必要な情報を記した情報カードをカプセルに入れ、冷蔵庫に保管することによって、救急隊に必要な情報を伝え、万一の救急時に備えるもの。

・区内12地域に情報カード1, 110枚を配布

◇令和3年度 つるみヒューマンシアター

日 時・・・ 令和3年12月11日（土）第1部 午前10時30分～午後1時
第2部 午後2時30分～5時

場 所・・・ つるみ日建ホール

内 容・・・ 映画上映会「心の傷を癒すということ」

参加者・・・ 168人

主 催・・・ 区社協、鶴見区役所総務課（教育担当）

後 援・・・ 鶴見区人権啓発推進会、鶴見区人権啓発推進員連絡会

（8）つるみ区社協助成事業

鶴見区において社会的に援護を必要とする方を対象に、誰もが安心して暮らせるまちづくりを目指し、活動している地域福祉推進団体が実施する事業に対し助成。

申請団体：26団体 助成申請額 750, 000円

助成団体：22団体 助 成 額 625, 630円

※コロナ禍での事業中止に伴い申請取り下げ 4団体

（9）共同募金の運用と運動への協力

共同募金会より受けた助成金を有効に運用し、区内の福祉活動の充実を図った。

令和3年度共同募金助成金について

助 成 金 6, 682, 686円

（内訳）地域助成金 5, 328, 379円

緊急配分金取り崩し充当額 103, 000円

その他特別助成 1, 251, 307円

(10) 防災対策事業

・第1回 研修会

日 時… 令和3年9月29日(水) 午前10時30分～正午

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

内 容… 「クロスロードの進め方」ボランティア研修会

講 師… 一般社団法人ADI 災害研究所 伊永 勉 理事長

川下 明子 専務理事

参加者… 14名

・第2回 研修会

日 時… 令和3年12月3日(金) 午前10時30分～正午

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容… 「クロスロード(カードゲーム)で体験する災害対応」

ボランティア研修会

講 師… 一般社団法人ADI 災害研究所 伊永 勉 理事長

川下 明子 専務理事

参加者… 14名

・第3回 研修会

日 時… 令和3年12月15日(水) 午前10時30分～正午

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容… 社会福祉協議会の業務継続計画(BCP)

講 師… 一般社団法人ADI 災害研究所 伊永 勉 理事長

川下 明子 専務理事

参加者… 11名

・第4回 研修会

日 時… 令和3年12月22日(水) 午前10時30分～12時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容… 避難所開設・運営のポイントと避難所運営ゲーム(HUG)の進め方

講 師… 一般社団法人ADI 災害研究所 伊永 勉 理事長

川下 明子 専務理事

参加者… 6名

・第5回 研修会

日 時… 令和4年2月24日(木) 午前10時30分～正午

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容… BCP改訂ワークショップ

講 師… 一般社団法人ADI 災害研究所 伊永 勉 理事長

川下 明子 専務理事

参加者・・・ 13名

・第6回 研修会

日 時・・・ 令和4年3月15日（火）午後1時30分～3時

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容・・・ 水害版 BCP 計画作成ワークショップ

講 師・・・ 一般社団法人 ADI 災害研究所 伊永 勉 理事長

川下 明子 専務理事

参加者・・・ 13名

・第7回 研修会

日 時・・・ 令和4年3月15日（火）午後3時30分～5時

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容・・・ 災害ボランティアセンター運営者訓練

講 師・・・ 一般社団法人 ADI 災害研究所 伊永 勉 理事長

川下 明子 専務理事

参加者・・・ 13名

・第8回 研修会

日 時・・・ 令和4年3月23日（水）午後2時～3時30分

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

会場とオンライン（Zoom）受講 同時開催

内 容・・・ 要配慮者施設（福祉施設・児童施設等）から災害犠牲者を出さないために

講 師・・・ 一般社団法人 ADI 災害研究所 伊永 勉 理事長

川下 明子 専務理事

参加者・・・ 参加施設：会場2名、オンライン 8施設10名

（11）区地域支援システムへの参画

◇高齢者支援専門部会（高齢者虐待防止連絡会）への参画

目 的・・・ 個々の機関だけでは援助できない対応困難事例について対処法などを検討し、解決を図る。総合的な利用調整の促進。新たな社会資源の開発を行う。

構 成・・・ 事例検討に必要な区内各種団体の実務者

・第1回

日 時・・・ 令和3年12月2日（木）午後2時30分～3時30分

場 所・・・ 鶴見区役所 302会議室

内 容・・・ 生活支援体制整備事業について

高齢者への広報活動について

参加者・・・ 18人

◇障がい者支援専門部会（地域自立支援協議会）への参画

- ・ 日 時・・・ 令和3年12月16日（木）午前9時15分～9時45分
- 内 容・・・ 令和3年度活動中間報告について
- ・ 日 時・・・ 令和4年3月17日（木）午前9時15分～10時
- 内 容・・・ 令和3年度活動報告について
令和4年度活動計画について
その他（相談支援部会設置要綱）

（12）その他

◇鶴見区社会福祉施設連絡会の開催

- ・ 役員会
 - 日 時・・・ 令和3年6月29日（火）午前10時～11時
 - 場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
- ・ 総 会
 - 日 時・・・ 令和3年7月28日（水）
 - 場 所・・・ 書面決議
- ・ 第1回 研修会
 - 日 時・・・ 令和4年3月8日（火）午前10時～11時30分
 - 場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム
会場とオンライン（Zoom）受講 同時開催
 - 内 容・・・ 大阪市社会事業施設協議会「一水会」・24区社会福祉施設連絡会
合同学習会
 - 講 師・・・ 大阪教育大学 教育学部 教育協働学科 特任教授 新崎 国広 氏
 - 参加者・・・ 参加施設：会場3名 オンライン 5施設7名
- ・ 第2回 研修会
 - 日 時・・・ 令和4年3月23日（水）午後2時～3時30分
 - 場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム
会場とオンライン（Zoom）受講 同時開催
 - 内 容・・・ 要配慮者施設（福祉施設・児童施設等）から災害犠牲者を出さないた
めに
 - 講 師・・・ 一般社団法人ADI 災害研究所 伊永 勉 理事長
川下 明子 専務理事
 - 参加者・・・ 参加施設：会場2名、オンライン 8施設10名
- ・ 福祉教育への協力
 - 年間回数・・・ 2回（2施設）

3. 住民主体の地域福祉ネットワーク活動推進事業

(1) コミュニティソーシャルワーカーの取り組み

「コミュニティソーシャルワーカー」(CSW)を3人配置し、地域福祉活動の支援及び見守り相談室、地域包括支援センター等各種専門機関と連携した個別支援等を実施した。

◇地域福祉活動支援

12地域の地域活動協議会に対し「地域福祉コーディネーター(つなげ隊)」と連携しながら、地域福祉活動や会議への参加・協力を通じて関係づくり・支援を行った。

◇地域から孤立する要援護者への個別支援

見守り相談室と連携し、制度の狭間にある要援護者に対し個別支援を行った。

(2) まちの支えあい活動「あいまち」

◇会員数

会員登録者数(3月末現在)	
利用・活動会員	425人
応援会員	25人

◇相談状況 1年間の相談状況(派遣依頼件数)は次のとおり

派遣依頼相談件数(A)		827件
性別内訳	男性	211人
	女性	616人
年齢別内訳	20歳未満	0人
	20～40歳	0人
	40～60歳	0人
	60代	8人
	70代	113人
	80代以上	706人
属性別内訳	子育て世帯	0人
	障がい者	0人

派遣件数(B)		673件
派遣人数		744人
のべ派遣時間		910.0時間
活動内容		派遣時間
その他		146.0時間
家具移動		2.0時間
掃除		558.0時間
整理		9.5時間
草木の手入れ		111.0時間
話し相手		32.0時間
買い物		29.5時間

	高齢者	827 人
	その他	0 人

通院の付き添い		22.0 時間
	※主なその他の活動例	
	犬散歩、炊事、こたつ移動・敷物敷き替え、植木鉢の処分、ネジ止め、車いすによる外出補助、ペンキ塗り、網戸張替、ハンガーラック組み立て、パソコン操作サポート	
合計（時間）		910.0 時間

派遣につながらなかった相談件数（A－B）		154 件
対 応	あいまちでは対応できないため断った	1 件
	その他	15 件
	依頼者体調不良のためキャンセル	14 件
	依頼者入院のためキャンセル	1 件
	依頼者都合のためキャンセル	23 件
	活動者都合のためキャンセル	41 件
	雨天のため中止	59 件

◇会員研修会・情報交換会の開催

・第1回あいまち会員研修会

日 時・・・ 9月21日（火）午後2時～3時30分

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

オンライン（Zoom）受講

内 容・・・ 「掃除のプロが教えるコツとポイント～台所・窓サッシ網戸 Ver. ～」

掃除方法について学び、あいまち活動を紹介

講 師・・・ ハウスクリーニングサービス 加藤 省三 氏

参加者・・・ 12名

※第1回はじめての「あいまち」講座（2日目）と同時開催

・第2回あいまち会員研修会・情報交換会

日 時・・・ 3月11日（金）午後2時～3時30分

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

内 容・・・ 「利き脳片づけ®収納術講座～ストレスを減らす！

自分にあった片付け方をみつける Ver. 2」

整理・収納に必要な知識や考え方を学び、あいまちの活動に活かす

講 師・・・ Gift 中村 和美 氏（日本ライフオーガナイザー協会2級認定講師）

参加者・・・ 9名

◇はじめてのあいまち講座

- ・第1回はじめての「あいまち」講座（1日目）

日 時・・・ 9月3日（金）午後2時～3時30分

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
オンライン（Zoom）受講

内 容・・・ 「支えあいの魅力～助け上手・助けられ上手とは？～」
ボランティアの基礎を学びあいまち活動を紹介

講 師・・・ 大阪市ボランティア・市民活動センター 坂井 誠一 氏

参加者・・・ 3名

- ・第1回はじめての「あいまち」講座（2日目）

日 時・・・ 9月21日（火）午後2時～3時30分

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
オンライン（Zoom）受講

内 容・・・ 「掃除のプロが教えるコツとポイント～台所・窓サッシ網戸 Ver. ～」
掃除方法について学び、あいまち活動を紹介

講 師・・・ ハウスクリーニングサービス 加藤 省三氏

参加者・・・ 12名

※第1回あいまち会員研修会と同時開催

- ・第2回はじめての「あいまち」講座

日 時・・・ 1月21日（金）午後1時30分～4時

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
ハイブリッド開催

内 容・・・ 「ボランティアを学ぶ」、「現場で役立つコミュニケーション術」
ボランティアの基礎やコミュニケーション術を学びあいまち活動
を紹介

講 師・・・ 大阪市ボランティア・市民活動センター 阪井 誠一氏

大阪ボランティア協会ボランティアコーディネーター 青山 織衣氏

参加者・・・ 4名（会場2名・Zoom2名）

◇あいまちミニ講座の開催

- ・第1回あいまちミニ講座

日 時・・・ 令和3年9月14日（火）午後2時～3時

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

参加者・・・ 1名 登録

- ・第2回あいまちミニ講座

日 時・・・ 令和3年10月1日（金）午後2時～3時

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

参加者・・・ 1名 登録

・第3回あいまちミニ講座

日 時・・・ 令和3年10月7日（木）午後2時～3時

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

参加者・・・ 2名 内登録1名

◇「あいまち」の広報・啓発

あいまちだより

・チラシ配付 合計4,274枚

・発行数（第35号～38号）

あいまちNEWS

・チラシ配布 合計1,710枚

・発行数（第1号～第2号）

（3）地域福祉コーディネーター（つなげ隊）の取り組み

◇地域福祉コーディネーター（つなげ隊）の活動状況

相談件数・相談者の属性等

地 域	相談件数（件）・相談者の属性（件）					関係機関への つなぎ件数 （件）	要援護者名簿 登録者数 （人） （3月末）	ネットワー ク委員会等 出席回数 （回）
	合計	高齢者	障がい者	子育て 世帯	その他			
緑	755	567	0	0	188	182	101	0
鶴見北	397	259	4	7	127	73	139	0
鶴見	238	229	0	0	9	8	240	0
榎本	1047	373	11	5	658	360	399	5
今津	193	111	0	2	80	40	246	0
茨田南	887	574	110	0	203	54	253	1
茨田	213	178	0	0	35	8	187	1
茨田東	47	17	2	0	28	10	267	6
茨田北	272	169	0	3	100	74	173	0
焼野	415	150	1	9	255	192	68	1
茨田西	151	91	1	0	59	41	219	0
横堤	116	32	0	0	84	49	247	0
合計	4731	2750	129	26	1826	1091	2539	14

(4) 地域福祉活動支援

◇ネットワーク委員会等の開催支援

- ・各地域におけるネットワーク委員会等に出席

◇担い手の育成や地域福祉活動への理解を深めるための研修会の開催

①区社協職員研修「令和3年度 大阪市介護相談研修【前期】基本講座」

- ・日 時… 令和3年7月12日（月）午後2時～4時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名・地域福祉コーディネーター1名
- ・日 時… 令和3年7月20日（火）午後2時～4時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… 地域福祉コーディネーター1名
- ・日 時… 令和3年7月27日（火）午後2時～4時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… 地域福祉コーディネーター1名
- ・日 時… 令和3年8月5日（木）午後2時～4時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名・地域福祉コーディネーター1名

②区社協職員研修「Zoom 研修（初級講座）」

- ・日 時… 令和3年8月25日（水）午前10時～12時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名
- ・日 時… 令和3年8月26日（木）午後1時～2時30分
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 2名
- ・日 時… 令和3年8月26日（木）午後3時30分～5時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名

区社協職員研修「Zoom 研修（中級講座）」

- ・日 時… 令和3年8月27日（金）午後1時30分～3時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名
- ・日 時… 令和3年8月27日（金）午後3時30分～5時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名
- ・日 時… 令和3年8月31日（火）午後1時30分～3時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

参加者… CSW 2 名

・ 日 時… 令和 3 年 8 月 3 1 日（火）午後 3 時 3 0 分～5 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室

参加者… CSW 2 名

③区社協職員研修「福祉教育防災教育・研修」

・ 日 時… 令和 3 年 9 月 2 9 日（水）午前 1 0 時 3 0 分～1 2 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2 階ボランティアルーム

参加者… CSW 2 名

④人権研修会「第 2 回大阪市社会福祉施設職員人権研修

ーヤングケアラー家族のケアを担う子どもたちー」

・ 日 時… 令和 3 年 9 月 3 0 日（木）午前 1 0 時～1 2 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室

参加者… CSW 1 名

・ 日 時… 令和 3 年 9 月 3 0 日（木）午後 2 時～4 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室

参加者… CSW 1 名

・ 日 時… 令和 3 年 1 0 月 1 日（金）午前 1 0 時～1 2 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室

参加者… CSW 1 名

⑤区社協職員研修「令和 3 年度 大阪市介護相談研修【後期】基本講座」

・ 日 時… 令和 3 年 1 0 月 5 日（火）午後 2 時～4 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室

参加者… 地域福祉コーディネーター 1 名

・ 日 時… 令和 3 年 1 0 月 1 1 日（月）午後 2 時～4 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室

参加者… CSW 1 名・地域福祉コーディネーター 1 名

・ 日 時… 令和 3 年 1 0 月 1 8 日（月）午後 2 時～4 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室

参加者… 地域福祉コーディネーター 1 名

・ 日 時… 令和 3 年 1 0 月 2 6 日（火）午後 2 時～4 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室

参加者… 地域福祉コーディネーター 1 名

⑥区社協職員全体研修「オンライン ADI 減災カフェ」

ー災害時の福祉的支援／福祉避難所の開設と運営ー

・ 日 時… 令和 3 年 1 0 月 1 3 日（水）午前 1 0 時～1 1 時

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2 階ボランティアルーム

参加者… CSW 1 名

⑦人権研修会「あいサポート研修」

- ・ 日 時… 令和 3 年 1 0 月 2 9 日（金）午後 2 時～3 時
- 場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2 階ボランティアルーム
- 参加者… CSW 1 名・地域福祉コーディネーター 1 2 名

⑧区社協職員全体研修「第 2 期地域福祉活動推進計画と

コロナ禍における地域福祉活動について」

- ・ 日 時… 令和 3 年 1 1 月 1 7 日（水）午前 1 0 時～1 2 時
- 場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室
- 参加者… CSW 1 名
- ・ 日 時… 令和 3 年 1 1 月 1 8 日（木）午後 1 時 3 0 分～3 時 3 0 分
- 場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室
- 参加者… CSW 1 名

⑨区社協職員研修「令和 3 年度 大阪市介護相談研修【前期・フォロー講座】」

- ・ 日 時… 令和 3 年 1 1 月 2 9 日（月）午後 2 時～4 時
- 場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室
- 参加者… 地域福祉コーディネーター 1 名
- ・ 日 時… 令和 3 年 1 2 月 9 日（木）午後 2 時～4 時
- 場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室
- 参加者… CSW 1 名
- ・ 日 時… 令和 3 年 1 2 月 1 3 日（木）午後 2 時～4 時
- 場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室
- 参加者… 地域福祉コーディネーター 1 名
- ・ 日 時… 令和 3 年 1 2 月 1 7 日（金）午後 2 時～4 時
- 場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室
- 参加者… 地域福祉コーディネーター 1 名

⑩区社協職員全体研修「令和 3 年 地域福祉シンポジウム」

- ・ 日 時… 令和 3 年 1 2 月 1 4 日（火）午後 2 時～4 時
- 場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室
- 参加者… CSW 1 名

⑪区社協職員全体研修「BCP 計画改訂にかかる基本知識の習得」

- ・ 日 時… 令和 3 年 1 2 月 1 5 日（水）午前 1 0 時 3 0 分～1 2 時
- 場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3 階会議室
- 参加者… CSW 1 名

⑫区社協職員全体研修「コンプライアンス及び個人情報保護について

-倫理・法令遵守の研修-

- ・ 日 時… 令和3年12月15日（水）午後1時30分～3時30分
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名
- ・ 日 時… 令和3年12月16日（木）午前10時～12時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名
- ・ 日 時… 令和3年12月16日（木）午後1時30分～3時30分
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名

⑬区社協職員研修「防災研修 HUG」

- ・ 日 時… 令和3年12月22日（水）午前10時30分～12時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム
参加者… CSW 2名

⑭区社協職員研修「防災訓練」

- ・ 日 時… 令和3年12月22日（水）午後1時30分～4時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター
参加者… CSW 1名

⑮人権研修会「施設職員人権研修 発達障がいへの理解」

- ・ 日 時… 令和3年12月23日（木）午後1時30分～3時30分
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室
参加者… CSW 1名

⑯区社協職員研修「令和4年度 AED 研修」

- ・ 日 時… 令和4年1月6日（木）午前10時30分～11時30分
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム
参加者… CSW 1名

⑰区社協職員研修「BCP 改訂にむけてのワークショップ」

- ・ 日 時… 令和4年2月24日（木）午前10時30分～12時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム
参加者… CSW 1名

⑱区社協職員研修「BCP 改訂ワークショップ（水害版）」

- ・ 日 時… 令和4年3月15日（火）午後1時30分～3時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム
参加者… CSW 1名

⑲区社協職員研修「災害ボランティアセンター運営者研修」

- ・ 日 時… 令和4年3月15日（火）午後3時30分～5時
場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

参加者・・・ CSW 1 名

◇地域福祉活動の広報・啓発

- ・区社協ホームページへの掲載

内 容・・・ 地域の福祉活動について、区社協ホームページ内の各地域の福祉活動のページに、日時・場所・対象者を掲載

掲載時期：令和3年4月～令和4年3月

- ・地域福祉活動のチラシの設置・掲出

内 容・・・ 地域の福祉活動について、チラシを設置し、同時にネットワーク事務所の場所を掲載した地図を掲出

設置場所：鶴見区在宅サービスセンター 1階ロビー

(5) ニーズ等の調査

本事業の維持、継続を図ることを目的に、アンケートによるニーズ調査を実施した。

◇あいまち会員へのアンケート実施

- ・あいまち会員の活動への満足度や意向等を確認するため、会員を対象にアンケート調査を実施した。

実施時期：令和4年2月7日～3月11日

実施方法：会員にアンケートを送付し、無記名で返送を依頼

配布枚数：400票

回 答 数：148票（回答率：37.0%）

◇地域福祉活動の担い手アンケート実施

- ・1年間の取り組みをふりかえり、数値のデータだけでは見えにくい取り組みの現状・成果・課題等を整理するため、アンケート調査を実施し、その内容のまとめと検証結果を報告書にまとめた。

調査期間：令和4年2月7日～3月11日

調査対象：鶴見区内の地域福祉活動に関わっている人

調査方法：活動する場で配布・回収

配布枚数：240票

回 答 数：161票（回答率：67.1%）

◇地域福祉活動の参加者アンケート実施

- ・1年間の取り組みをふりかえり、数値のデータだけでは見えにくい取り組みの現状・成果・課題等を整理するため、アンケート調査を実施し、その内容のまとめと検証結果を報告書にまとめた。

調査期間：令和4年2月7日～3月11日

調査対象：鶴見区内の地域福祉活動に参加する人

調査方法：参加した地域福祉活動で配布・回収

配布枚数：360票

回 答 数：１８０票（回答率：５０．０％）

（６）地域福祉ネットワーク活動連絡会の開催

日 時	内 容
４月２８日（水） 午後２時～３時	文書による情報交換にて開催 情報集約シート集計表作成
５月３１日（月） 午後２時～３時	文書による情報交換にて開催 情報集約シート集計表作成
６月３０日（水） 午後２時～３時	研修会「高齢者の支援者向け見守り講座」 講師：大阪市消費者センター 消費生活相談員 平野 砂千子 氏
７月３０日（金） 午後２時～３時	研修会「オンラインってなに？」 講師：CG クリエイター 坂本 喜久雄 氏
１０月２９日（金） 午後２時～３時	研修会「あいサポート研修」 講師：大阪市障がい者相談支援センター 所長 東一 久恵 氏
１１月３０日（金） 午後２時～３時	研修会「生活支援について」 講師：鶴見区役所 生活支援担当 課長代理 大川 順子 氏
３月２３日（水） 午後２時～３時	研修会「生活支援体制整備事業について」 担当：鶴見区社協職員 安藤・石前・林

４．鶴見区在宅サービスセンターの機能充実・推進

（１）地域包括支援センター事業

◇鶴見区介護保険事業者連絡会の開催

会議の目的… 事業者相互の連携と資質の向上を図るとともに、地域包括ケアの構築に向けて地域、行政及び関係各機関と事業者連絡会との連携を図る場とすることを目的とする。

構 成… 区内の利用者に関する介護保険事業者（１１２事業所）

第 １ 回	日 時	令和３年８月２０日（月）
	方 法	書面議決
	内 容	定期総会

◇鶴見区介護支援専門員連絡会（ケアマネット連絡会）の開催

会議の目的… 介護支援専門員の資質向上と情報交換等を通じて、相互の連携を図る。

構 成… 介護保険事業者連絡会所属の介護支援専門員（５４事業所）

第1回	日 時	令和3年11月12日（金）
	方 法	書面議決
	内 容	定期総会
第2回	日 時	令和4年1月14日（金）
	方 法	オンライン開催
	内 容	研修会「新型コロナウイルス感染症のクラスターを発生させないために、いま私たちがやるべきこと～長崎市の体験を通して～」
	講師等	長崎市介護支援専門員連絡協議会 会長 大町 由里 氏
	参加人数	63人
第3回	日 時	令和4年3月18日（金）
	方 法	オンライン開催
	内 容	研修会「認知症の一手手前？軽度認知障害（MCI）を知ろう！」
	講師等	鶴見区医師会理事 医療法人横山クリニック 院長 横山 吉宏 先生
	参加人数	65人

◇鶴見区訪問看護事業者連絡会（ナースクル）の開催

会議の目的… 訪問看護師の資質の向上を図るとともに、相互の連携を図る。

構 成… 介護保険事業者連絡会所属の訪問看護事業所（17事業所）

◇鶴見区訪問介護事業者連絡会（花みずき連絡会）の開催

会議の目的… ヘルパーの資質の向上を図ると共に、相互の連携を図る場とする。

構 成… 鶴見区介護保険事業者連絡会所属の訪問介護事業所（47事業所）

◇鶴見区通所事業所連絡会（つるデイ）の開催

会議の目的… 通所系サービスの現状や今後の方向について情報交換を行い、ケアの質の向上を図る。

構 成… 鶴見区内の通所系サービス事業所（37事業所）

◇鶴見区在宅リハビリテーション連絡会（りあっぶ）の開催

会議の目的… リハビリの視点より多職種と連携を図る。また、在宅におけるリハビリ職の役割を地域社会に向けて周知する。

構 成… 鶴見区内の在宅リハビリに従事する事業所・病院（14事業所）

◇鶴見区介護保険施設・居住系サービス連絡会（つるみing）の開催

会議の目的… 施設・居住系サービスにおける生活や暮らしとは何かを考え、施設相互の連携を図り、安心して暮らせるまちづくりの推進に寄与する。

構 成… 鶴見区内の施設・居住系サービス事業所（24事業所）

◇上記以外の講演会等

- ・つるりっぷネット（認知症高齢者連携連絡会・多職種連携連絡会）

会議の目的… 認知症高齢者の支援において連携体制をとっていくため多職種が連携を取り、地域包括ケアを推進して「住みよい鶴見区」を目指す。

構 成… 医師会、歯科医師会、薬剤師会、区役所、地域包括支援センター、介護保険事業所連絡会等

内 容… ① 連絡会（年2回） ※うち1回は書面による開催
② グループワーク ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
③ 認知症講演会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、昨年作製した DVD を活用し、各地で分散して講演会を開催中。

◇地域ケア会議の開催

会議の目的… 圏域内における個々の機関だけでは援助できない個別ケースについて、関係者が支援方法役割分担を検討し、解決を図る。また、多機関連携により支援を行った事例に対して、関係者の意見交換やスーパーバイザーによる助言などにより、支援の方向性の検証をすることで、個別支援に対する実践力の向上を図るとともに地域課題の抽出につなげる。

構 成… 保健・医療・福祉などの当該ケースにかかわる職員を中心に、区役所担当課や地域関係者が参加する。

開 催 回 数… 19回（個別課題検討5回、ふりかえり2回、見えてきた課題のまとめ1回、自立支援型検討会議11回）

◇家族介護支援事業

目 的… 在宅介護をしている家族及び地域住民に対し、適切な介護知識・技術・各種サービスの利用方法等の情報交換の機会の提供を通じ、介護負担の軽減や心身のリフレッシュを図ることを目的とする。

内 容… ①コロナ禍のため、集合しての研修、講座等は中止した。
②「包括・ランチ通信」を4回（チラシ7,300部、ポスター800部）発行し、各地域での配布及び掲示を行った。

◇総合相談窓口連絡会議

目 的… 地域包括支援センターと総合相談窓口（ランチ）の密接な連携を図る。

構 成… 鶴見区内の総合相談窓口（2ヶ所）の実務者で構成する。

開 催 回 数… 10回

（2）地域包括支援センター利用状況報告

相談実績	相 談 延 件 数			7,693 件	
	内訳	来 所 496 件	電 話 5,444 件	訪 問 1,374 件	その他 379 件
	相 談 実 人 員			766 人	
相談内容別延件数	家族・家庭問題			478 件	
	経済・生活問題			1,179 件	
	介護保険サービス			2,551 件	
	介護予防サービス			1,153 件	
	介護予防事業			128 件	
	福祉サービスに関すること			147 件	
	保健・医療問題			1,243 件	
	虐待に関すること			272 件	
	成年後見制度			291 件	
	生きがいづくり			35 件	
	その他			216 件	
合 計			7,693 件		

◇ケアプラン作成数（要支援１・２）

地域包括支援センター作成件数… 60 件

一部委託事業所作成件数… 6,327 件

（３）認知症初期集中支援推進事業

目 的… 日常生活圏域において構築してきた認知症の方を支援するネットワークを活用しながら、広報・普及啓発活動および初期集中支援業務を実施し、認知症初期の方を適切な支援機関に結びつけるとともに、認知症地域支援推進員を配置し、若年性認知症の方への体制の強化や地域資源構築ならびに地域の認知症対応力向上に取り組む。

構成員… チーム員、推進員２人以上（看護師、保健師等医療の専門家および介護福祉士等介護の専門家）

チーム員医師（認知症疾患の鑑別診断等の専門家）… 医師会より

対象者… 区内に在住の４０歳以上で、在宅で生活している認知症を疑われる方、または認知症の方。

相談数… 32 件（令和３年度相談件数）

	40 歳～ 64 歳	65 歳～ 69 歳	70 歳～ 74 歳	75 歳～ 79 歳	80 歳～ 84 歳	85 歳～ 89 歳	90 歳 以上	合計
男性	0	0	1	6	3	4	0	14
女性	0	0	3	5	6	4	0	18

(4) 居宅介護支援事業

◇ケアプラン作成数・・・合計 777 件

介 護 度	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
作成件数	117	110	161	247	83	36	23

(5) 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業

◇機能①「要援護者名簿に係る同意確認・名簿整備」

郵送による同意確認

発送地域	新規対象者	回答数	回答率	同意件数	不同意件数
12 地域	735 人	518 人	77.31%	388 件	130 件

訪問による同意確認

発送地域	新規対象者	回答数	回答率	同意件数	不同意件数
12 地域	193 人	72 人	38.92%	47 件	25 件

◇機能②「孤立世帯等への専門的対応」

相談件数

訪問	電話	来所	その他	合 計
1,136 件	1,294 件	122 件	130 件	2,682 件

相談実人数

性別内訳			合 計
男	女	不明	
364 人	495 人	1 人	860 人

属性内訳

要支援・要介護の高齢者	要支援・要介護以外の高齢者	身体障がい者・児	知的障がい者・児	精神障がい者・児	発達障がい者・児
558 人	50 人	187 人	14 人	17 人	3 人
難病	引きこもり	ごみ屋敷	生活困窮者	子育て中の保護者	その他
1 人	4 人	2 人	5 人	0 人	19 人

相談内訳

経済・生活問題	福祉サービス	保健・医療	介護	子育て	就労
243 件	445 件	33 件	29 件	9 件	27 件
いきがづくり	虐待	家族・家庭問題	見守り訪問	ごみ屋敷	その他
11 件	1 件	55 件	1,905 件	8 件	88 件

◇機能③「認知症高齢者等の行方不明時の早期発見」

協力者

協力者登録者数合計	本市事業（高齢者支援）を委託している機関	介護保険制度関係団体	医療関係団体	地域関係団体	民生委員・児童委員	その他
224 件	8 件	11 件	79 件	12 件	114 件	0 件

登録者

期末登録者	性別内訳		年齢内訳			
	男	女	65 歳未満	65～70 歳未満	70～75 歳未満	75 歳以上
219 人	98 人	121 人	5 人	8 人	20 人	186 人

行方不明時発生状況

配信依頼件数	2 件
--------	-----

（6）あんしんさぽーと事業（日常生活自立支援事業）実施状況

対 象 者	3 年度実績			3 年度末 利用人数
	相談件数	契約件数	終了件数	
認知症高齢者等	2,041 件	6 件	8 件	34 人
知的障がい者等	1,769 件	3 件	2 件	34 人
精神障がい者等	1,911 件	4 件	1 件	18 人
その他	10 件	0 件	0 件	0 人
合 計	5,731 件	13 件	11 件	86 人

5. ボランティア・市民活動センターの運営

（1）需給調整

・ボランティア登録数

個 人 201 人 グループ 28 団体（328 人）

・援助希望・需給調整

活動・援助希望相談件数 131 件

ボランティア活動件数 107 件

延べ活動人数 210 人

（2）ボランティア保険の受付

・ボランティア活動保険 … 受付件数 81 件（986 人）

・ボランティア・市民活動行事保険 … 受付件数 43 件（1,636 人）

・非営利・有償活動団体保険 … 受付件数 2 件（17 人）

（3）啓発・広報活動（ボランティア通信、広報紙などの発行）

・ボランティア・市民活動センター通信の発行（年5回）

- ・ボランティア・市民活動センター通信の周知・設置（区内３２９箇所）
- ・区社協だよりへの掲載（年２回）

（４）ボランティア講座の開催

第２弾「LINE 操作をやさしく教えるボランティア養成講座」

目 的… お互いに教え合いながら LINE を使いこなし、コロナ禍で直接会えない場合であっても、LINE でのビデオ通話やメールを用いてコミュニケーションを取り、安心して楽しく充実した生活を送る。

コロナ禍でもコミュニティを作っていく。

→高齢者の居場所づくり、担い手の発掘・育成、ボランティアグループの拡充、ボランティア活動の促進

場 所… 鶴見区老人福祉センター及び鶴見区民センター

日 時… 令和３年１２月１０日～令和４年１月１９日の水曜または金曜日の全６回
午後１時３０分～３時３０分

講 師… 株式会社 RegalCast スマホ講師２名

内 容… LINE の基本的な機能を学ぶ

スマホ機能のメリットやデメリットについても、知ってもらう。

（災害時でも LINE はつながる。コロナ禍でも、ビデオ通話によってコミュニケーションが取れる。詐欺に引っかからない方法を知る。）

自分が LINE のスキルを身につけるだけではなく、そのスキルをグループワークにて復習・実践しながら、人にも教えられるように練習する。
受講後はボランティアグループ『つるみ LINE 練習会』の一員として、LINE 操作を教えてほしい方に教えるボランティア活動ができるようになる。

参加者… 延べ６２名

※生活支援体制整備事業と共催

- ・【暮らしのための講座】「区内ボランティアグループを紹介します」

日 時… 令和４年３月２９日（火）午後２時～３時１０分

場 所… 鶴見区民センター 小ホール

内 容… 区内ボランティアグループ活動者による活動紹介

参加者… ３８人

※老人福祉センターと共催で開催

- ・ボランティア研修会

・日 時… 令和３年７月３０日（金）午前１０時～１１時１５分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター ２階ボランティアルーム

内 容・・・「あいサポート運動」～ひろげよう あいサポートの輪～

講 師・・・社会福祉法人 大阪市障害者福祉・スポーツ協会

大阪市障がい者支援研修センター所長 東一 久恵氏

参加者・・・23人（会場参加 13人 オンライン参加 10人）

・日 時・・・令和3年8月25日（水）26日（木）27日（金）31日（火）

A 10時30分～正午 B 午後1時30分～3時

C 午後3時30分～5時

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

内 容・・・Zoom オンライン会議研修

講 師・・・CGクリエイター 坂本喜久雄氏

参加者・・・延べ41人

・日 時・・・令和3年11月24日（水）午後1時30分～3時30分

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容・・・カプワークショップ

講 師・・・エール株式会社 指導員 井関 和江 氏

参加者・・・11人

・日 時・・・令和3年12月3日（金）午前10時30分～正午

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容・・・クロスロード（カードゲーム）で体験する災害対応

講 師・・・一般社団法人ADI 災害研究所 理事長 伊永 勉 氏

参加者・・・14人

・日 時・・・令和4年2月18日（金） 午後2時～4時

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容・・・カプワークショップ

講 師・・・エール株式会社 指導員 井関 和江 氏

参加者・・・8人

（5）子育て支援事業の推進

・おもちゃ図書館事業

期 間・・・2回開催

場 所・・・鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

参加者・・・延べ12人

（6）ボランティア連絡会の支援

・ボランティア連絡会の開催

日 時・・・4月総会、それ以外の月は定例会・学習会・交流会

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容… グループ同士の情報交換、交流

参加者… 延べ89人

・交流会の開催

日 時… 令和3年11月16日(火) 午前10時～11時30分

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容… 「リース作り」園芸ボランティアグループアロマ

参加者… 22人

・学習会の開催

日 時… 令和4年2月15日(火) 午前10時～正午

場 所… 鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

内 容… DVD鑑賞

「令和2年度 区民で支えよう認知症」

「ごぼう先生のイス体操」

参加者… 12人

6. 大阪府共同募金会鶴見地区募金会

◇鶴見地区募金会理事会の開催

・第1回

日 時… 令和3年7月15日(木) 午後3時45分～4時

場 所… 鶴見区役所4階 402会議室

議 題… 令和2年度 事業報告及び収支決算報告について

令和3年度 共同募金目標額の設定について

令和3年度 事業計画及び収支予算(案)について

共同募金運動創設75年記念顕彰基準について

令和3年度 募金運動資材配布希望数調査について

・第2回

日 時… 令和3年9月16日(木) 午後3時45分～4時

場 所… 鶴見区役所4階 402会議室

議 題… 令和3年度 共同募金運動実施要領について

令和3年度 共同募金運動依頼状況について

令和3年度 共同募金運動への協力依頼について

そ の 他 : 創設75周年記念顕彰候補者推薦について

募金活動にあたっての衛生配慮ガイドラインの周知

・第3回

日 時… 令和4年2月17日(木) 午後3時45分～4時

場 所・・・ 鶴見区役所4階 402会議室

議 題・・・ 令和3年度 募金活動結果報告について

令和3年度 事務費の配分について（連合分、女性会分）

令和4年度 赤い羽根記念バッジデザイン募集のおしらせ

7. 生活支援体制整備事業

（1）協議体の開催

町会等の地縁組織、ボランティア団体、社会福祉法人等で構成し、ニーズや資源状況等の情報を共有しながら、地域の課題に対応した今後の資源開発の進め方等について意見交換を行う。

◇第1層協議体

日 時・・・ ①令和3年12月2日（木）午後2時30分～3時30分

②令和4年3月19日（土）書面開催

場 所・・・ ①鶴見区役所3階 会議室

内 容・・・ ①・生活支援体制整備事業について～これまでの活動経過報告～

（生活支援コーディネーター）

・高齢者への広報活動について（鶴見区役所保健福祉課）

・意見交換

◇第1層協議体事務局会議

日 時・・・ ①令和3年 6月22日（火）午前10時～11時（対面にて）

②令和3年 8月24日（火）午前10時～11時（Zoomにて）

③令和3年10月26日（火）午前10時～11時（Zoomにて）

④令和4年 1月25日（火）午前10時～11時（Zoomにて）

場 所・・・ ①鶴見区在宅サービスセンター 2階ボランティアルーム

②③④オンライン

内 容・・・ 鶴見区役所（保健福祉課・市民協働課）、鶴見区地域包括支援センター連絡会、鶴見区社協による「高齢者の地域福祉に関する情報共有・意見交換」や「第1層協議体会議」の打ち合わせ

（2）講座等の開催

◇鶴見区コミュニティサロン交流会

目 的・・・ 区内の各コミュニティサロンの運営スタッフ同士での情報交換を通じ、ネットワークの構築を図る。

場 所・・・ 鶴見区在宅サービスセンター 3階会議室

日 時・・・ 令和3年10月26日（火）午後1時30分～3時30分

講 師・・・ 久保田 陽子 氏（『つどい場つる茶ん』代表）

内 容・・・ 第1部 講話「仲間と一緒に立ち上げた『つどい場つる茶ん』（サロン）」
第2部 サロン活動についての情報交換

参加者・・・ 12名（会場9名、オンライン3名）

◇第2弾「LINE操作をやさしく教えるボランティア養成講座」

目 的・・・ お互いに教え合いながら LINE を使いこなし、コロナ禍で直接会えない場合であっても、LINE でのビデオ通話やメールを用いてコミュニケーションを取り、安心して楽しく充実した生活を送る。

コロナ禍でもコミュニティを作っていく。

→高齢者の居場所づくり、担い手の発掘・育成、ボランティアグループの拡充、ボランティア活動の促進

場 所・・・ 鶴見区老人福祉センター及び鶴見区民センター

日 時・・・ 令和3年12月10日～令和4年1月19日の水曜または金曜日の全6回
午後1時30分～3時30分

講 師・・・ 株式会社 RegalCast スマホ講師2名

内 容・・・ LINE の基本的な機能を学ぶ

スマホ機能のメリットやデメリットについても、知ってもらう。

（災害時でも LINE はつながる。コロナ禍でも、ビデオ通話によってコミュニケーションが取れる。詐欺に引っかからない方法を知る。）

自分が LINE のスキルを身につけるだけでなく、そのスキルをグループワークにて復習・実践しながら、人にも教えられるように練習する。
受講後はボランティアグループ『つるみ LINE 練習会』の一員として、LINE 操作を教えてほしい方に教えるボランティア活動ができるようになる。

参加者・・・ 延べ62名

（3）情報紙「皆で一緒に！」の発行

介護予防・生活支援サービスに関する情報を発行し、各地域の福祉会館・公民館、病院・歯科医院・公共機関へ配付。（14号～17号）

（4）高齢者の居場所づくり継続支援

◇「つどい場つる茶ん」や「桜並木サロン」

新型コロナウイルス感染症の影響により、高齢者のつどいの場は休止や再開を繰り返していた。どのような感染症対策を実施すれば安全に再開できるか、運営者と話し合いを重ねた再開継続支援や、助成金の活用方法に関する助言を行った。

◇「鶴見区シニアボランティア アグリ」の活動支援

平成29年度「男性シニア共同菜園ボランティア講座」後に立ち上がったボラン

ティアグループ『鶴見区シニアボランティア アグリ』の活動を広報するみや情報紙で周知した結果、多くの団体が畑へ見学に訪れた。各団体の見学の日程調整や意見交換会の準備・進行に携わったことで、活動者のモチベーションが向上したり、活動者の拡充につながった。

また、収穫野菜を区内の『こども食堂』へ提供する需給調整も行った。

8. 生活困窮者自立相談支援事業

◇相談件数 317件

◇性別

男性	女性	不明	合計
161 人	156 人	0 人	317 人

◇年齢別

10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60～64 歳	65 歳～	不明
8 人	39 人	44 人	57 人	73 人	17 人	67 人	12 人

◇相談内容（重複回答あり）

収入・生活費のこと	220 件
家賃やローンの支払い等住まいについて	135 件
仕事探し・就職について	115 件
病気や健康・障がいのこと	67 件
家族との関係について	36 件
ひきこもり・不登校	18 件
債務について	19 件
税金や公共料金の支払いについて	44 件
子育てのこと	4 件
介護のこと	8 件
地域との関係について	2 件
仕事上の不安やトラブルについて	15 件
D V・虐待	7 件
食べる物がない	20 件
その他	20 件

9. 生活福祉資金貸付事業

(単位：件)

	電話相談	窓口相談	合 計
福祉資金	146	198	344
教育支援資金	63	86	149
緊急小口資金	15	35	50
総合支援資金	2	7	9
不動産担保型生活資金	1	2	3
合 計	227	328	555

【新型コロナ感染症特例：相談件数】

	電話相談	窓口相談	合計
緊急小口資金	999	1,071	2,070
総合支援資金	1,695	1,753	3,448
合 計	2,694	2,824	5,518

【新型コロナ感染症特例：貸付受付件数】

	申請受付件数
緊急小口資金	658
総合支援資金	1,382
合 計	2,040

10. 老人福祉センター事業

(1) 利用者数

◇延べ利用者数 31,635人 (男性13,085人 女性18,550人)

(2) 事業内容

◇生きがいと健康づくり活動

26種類42クラブ・サークルが活動(内13クラブ・サークルが新型コロナウイルス感染症の影響で通年、活動を休止)。活動場所の確保、運営に関する助言、クラブ設立等の事務的な補助、高齢者の生きがいづくり、仲間づくりの支援。

クラブ・サークル名	回数／月 (回)	延実施回数 (回)	受講者数 (人)	備考
詩吟クラブ1	3	21	112	
詩吟クラブ2	3	21	144	

書道クラブ	1	7	58	
初心者筆ペン字	1	8	50	
筆ペン字	1	8	19	
暮らしのボールペン字クラブ	1	7	68	
華道クラブPM	2	14	120	
3B体操	2	8	58	
オープンホビークラフトクラブ	1	8	32	
絵てがみクラブA	1	7	66	
絵てがみクラブB	1	7	70	
英会話	2	8	57	(12月を以 って廃止)
鶴見句会	1	4	64	
楽園句会	1	6	101	
玉梓大阪句会	1	4	80	
川柳クラブ	1	8	69	
新舞踊クラブ	2	1	5	(10月を以 って廃止)
民踊	3	22	293	
着付け	2	7	11	
ボランティア	2	12	47	
火曜クラブ (パークゴルフ)	2	12	55	
あんずクラブ (パークゴルフ)	4	30	298	
はとぼっぼクラブ (パークゴルフ)	4	27	210	
寿楽会クラブ (パークゴルフ)	2	1	7	(3月を以 って廃止)
パソコンばさら倶楽部	2	15	130	
バンパーサークル	毎日	181	3,182	
卓球サークル	毎日	182	3,748	
囲碁サークル	毎日	182	2,892	
将棋サークル	毎日	182	3,406	

◇健康づくり、介護予防事業

健康づくり、介護予防に関連する講習や講座を開催

事業名	回数 (回)	延実施回数 (回)	受講者数 (人)	備考
寝転びストレッチ	毎月1回	9	255	

経絡ストレッチ	毎月 1 回	9	200	
介護予防教室	毎月 1 回	8	193	
百歳体操についての助言・指導	全 4 回	4	91	生きがい
地域連携講座	—	4	71	
からだほぐし&にっこりサロン	毎月 1 回	6	59	(12 月を以 って廃止)
アロマストレッチ	毎月 1 回	7	125	生きがい
すこやかマッサージ&ダンス	毎月 2 回	10	458	生きがい
簡単！ヨガ体操	毎月 2 回	11	391	生きがい
いきいき百歳体操	毎週 8 回	345	5, 024	生きがい
エンジョイ体操	毎月 2 回	51	306	生きがい
レッツウォーキング	—	6	94	生きがい
演歌ビクス体操	—	1	71	生きがい
はつらつ介護予防ダンス	—	1	65	生きがい

◇生きがい探求事業

啓発や趣味活動の向上につながる講座・講習会を開催

暮らしのための講座	—	3	141	
健康講座	—	3	101	生きがい
普通救命講習 I	—	1	13	
手作り教室	—	4	39	
珠算（そろばん）教室	—	4	48	
手話講座	—	7	55	
スマホ体験講座	—	6	80	
シルバー人材センター 「高齢者のためのスマホ教室」	—	1	12	
文化施設へのお出かけ会 「大阪科学技術館」	—	1	18	
囲碁・将棋大会	—	1	37	
バンパー大会	—	1	28	生きがい

◇高齢者の交流と親睦を図るための行事

お誕生日会	1	11	68	
一緒に飾ろう！七夕まつり	—	1	40	
書初め	—	1	18	
ボランティアによる「包丁研ぎ」	—	10	48	

◇世代間交流事業

楊名時健康太極拳	1	10	114	
ストレッチ体操	1	10	711	
キッズシアターかみふうせん（人形劇等）	—	1	47	生きがい
趣味の作品展	—	1	185	生きがい